



Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo VALIA

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica Fundação Vale do Rio Doce de Seguridade Social – VALIA, devidamente registrada sob o CNPJ 42.271.429/0001-63, E-mail: fale.conosco.valia@vale.com, com sede em Avenida das Américas, 4430 – Sls 301 e 302 – Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, 22640-102.

Por favor, leia atentamente os termos e condições de uso aqui apresentados.

Ao clicar no botão “CONCORDO” na tela de acesso para a utilização dos serviços, o participante estará aderindo e aceitando automática e integralmente os termos e condições de uso abaixo descritos.

A Valia pode alterar, a qualquer momento, os termos e condições de uso, mediante prévio aviso e ciência do usuário, devendo, para tanto, incluir a nova versão em link do aplicativo e em seu site, reservado ao participante o direito de discordar e cancelar a utilização dos serviços.

A Valia esclarece que o fornecimento e tratamento dos dados pessoais dos usuários do aplicativo é condição essencial para o fornecimento do serviço e para o bom funcionamento do aplicativo.

1. DO OBJETO

O aplicativo VALIA caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços:

- Login – autenticação de acesso única ao aplicativo
- Minha Conta – Dados Cadastrais
- Simulador de Benefícios
- Alterar opção de Investimento
- Disponibilizar Contracheque para assistidos
- Alterar Percentual de Contribuição
- Contribuição Esporádica
- Central de Notificações

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do aplicativo deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio aplicativo e no site <http://www.valia.com.br> e passam a ser aplicáveis a partir da data de disponibilização do presente instrumento.

Ao baixar e utilizar o aplicativo, o participante estará aceitando integralmente as presentes normas e comprometendo-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

Antes de iniciar qualquer navegação no aplicativo, o participante deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos.

Caso o participante não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, ou com eventual(is) modificação(ões) destas, ele deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço.

3. DA NAVEGAÇÃO

A VALIA se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição com vistas a permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Entretanto, ela poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de

conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Eventual(is) problema(s) que o participante possa ter e que esteja(m) de alguma forma relacionado(s) com o(s) equipamento(s) por ele utilizado(s) ou serviço(s) prestado(s) por terceiro(s) para o acesso ao aplicativo não poderá(ão) ser imputado(s) à VALIA, devendo ser solucionado(s) pelo(s) próprio(s) participante junto ao(s) fornecedor(s) do(s) equipamento(s) e/ou serviço(s) pertinente.

Os presentes termos e condições gerais de uso se aplicam a todas as extensões do aplicativo VALIA, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

4. DA GESTÃO DO APLICATIVO

Para a boa gestão, a VALIA poderá, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a qualquer momento, advertir, suspender ou impedir o acesso do participante:

- a) que contrariar a legislação em vigor e/ou descumprir quaisquer dos termos contidos neste documento;
- b) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- c) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou danos a terceiros, à VALIA ou ao próprio aplicativo.

A VALIA também pode:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo a uma

categoria específica de participantes;

b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do aplicativo ou que esteja em conflito com normas da legislação brasileira vigente e/ou com os Termos e Condições em vigor;

c) suspender o aplicativo, a fim de realizar atualizações e modificações.

5. USO DE TERCEIROS

Sem prejuízo do disposto na Cláusula 8 abaixo, o usuário se declara ciente e concorda com o fato de que os dados pessoais dos participantes poderão ser compartilhados com as empresas responsáveis pelos serviços de inserção de cookies no equipamento eletrônico do participante e geração de boleto bancário.

Atualmente, as empresas responsáveis pelos referidos serviços, para os fins específicos descritos abaixo, são as seguintes:

a) Google Analytics, com endereço em Rua Brigadeiro Faria Lima, 3900 – Itaim Bibi São Paulo, 04538-132.

• Este serviço pode inserir cookies no seu equipamento eletrônico do participante. Consulte a política de privacidade do Google em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>.

b) Banco do Brasil, com endereço em SBS Quadra 01 Lote 32 Bloco C – Ed. Sede III, 24º andar, Setor Bancário Sul, Brasília, DF, Brasil, CEP 70073-901.

- Este serviço pode compartilhar os dados do participante na geração do boleto

bancário, no serviço de contribuição esporádica. Consulte a política de

privacidade do Banco do Brasil em <https://www.bb.com.br/pbb/paginainicial/voce/politicas-de-uso-e-privacidade#/>.

6. DAS RESPONSABILIDADES

Na eventualidade de ocorrer uma impossibilidade de utilização do aplicativo por problemas de qualquer ordem nos meios de acesso, no sistema, ou no equipamento utilizado pelo participante, este, a seu exclusivo critério e se assim optar, poderá igualmente dirigir as suas solicitações pelos demais veículos disponibilizados pela VALIA.

A VALIA não será, em hipótese alguma, responsável por qualquer ato ou fato que decorra, direta ou indiretamente, da impossibilidade de acesso ao aplicativo.

Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema operacional do equipamento do participante também não serão de responsabilidade da VALIA.

Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O participante é responsável, ainda:

- a) por providenciar o equipamento e estrutura necessários ao serviço;
- b) pela correta utilização do aplicativo e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais participantes e empregados da

VALIA; e

c) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como da legislação brasileira em vigor.

A VALIA será responsável pela veracidade, precisão, integralidade de quaisquer informações referentes a produtos e serviços apresentados pelo seu aplicativo.

7. DOS DIREITOS AUTORAIS

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos escritos (resenhas, comparativos), ou arte própria do aplicativo VALIA, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita da VALIA, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no aplicativo como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo, os quais restam sob a propriedade exclusiva da VALIA.

8. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A VALIA ESCLARECE QUE O FORNECIMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS DO APLICATIVO É CONDIÇÃO ESSENCIAL PARA O FORNECIMENTO DO SERVIÇO E PARA O BOM FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO.

Nesse sentido, ao se cadastrar e utilizar o aplicativo, o usuário expressamente reconhece e concorda com essa condição e autoriza expressamente a VALIA a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, sem prejuízo do exercício de quaisquer direitos a que faça jus na qualidade de titular dos dados, como o acesso aos seus dados pessoais, a correção de dados incompletos ou desatualizados, dentre outros.

O participante está ciente que as informações acessadas e disponibilizadas, assim como as operações realizadas em / de seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade, cabendo exclusivamente a ele, participante, a proteção do sigilo dessas informações / operações após estas terem sido transmitidas pelo aplicativo.

O acesso por terceiros àquelas informações / operações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do participante, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva dele, participante, não caracterizando, em nenhuma hipótese, responsabilidade da VALIA.

8.1 – O QUE FAREMOS COM A SUA INFORMAÇÃO?

A VALIA está comprometida com a proteção da sua privacidade. Por favor leia atentamente as seguintes informações importantes, que dizem respeito à proteção dos seus dados pessoais.

Uma vez prestado o consentimento por ocasião do cadastramento e acesso ao aplicativo, todas as suas informações pessoais serão recolhidas e usadas para o fim específico de

aprimorar a interface do aplicativo e a qualidade da prestação do serviço da VALIA, ajudando a tornar a sua visita no aplicativo mais produtiva e agradável.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do aplicativo é importante para a instituição. Todas as informações pessoais relativas aos participantes que utilizem o aplicativo serão tratadas em concordância com a legislação em vigor.

A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, CPF, e-mail, número de telefone fixo e/ou celular, moradia, localização, data de nascimento e/ou outros.

O uso do aplicativo pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade. Nossa equipe reservase ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte o nosso documento de privacidade com regularidade, de forma a estar sempre atualizado.

Informamos que a utilização de ferramenta de e-mail marketing será realizada apenas caso você permita. Nestes e-mails você poderá receber notícia sobre nosso aplicativo, novos produtos e outras atualizações.

8.2 – CONSENTIMENTO

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar: uma transação, fazer um pedido e providenciar uma solicitação, após a realização dessas ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela VALIA.

Se, após fornecer seus dados, você mudar de ideia, pode retirar o seu consentimento (ou solicitar a alteração de informações incompletas ou desatualizadas) para que possamos entrar

em contato, para a coleta de dados contínua, uso ou divulgação de suas informações, a qualquer momento, entrando em contato conosco em fale.conosco.valia@vale.com ou nos enviando uma correspondência para o endereço: Avenida das Américas, 4430 – Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, 22640-102.

Lembrando que caso seja solicitado alguma informação ao participante para a utilização do aplicativo, e essa informação é negada, automaticamente o acesso ao aplicativo também é vedado.

Seus comentários são bem-vindos. Em caso dúvidas, solicitações, sugestões, reclamações e elogios com a utilização do aplicativo, o participante poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail fale.conosco.valia@vale.com, bem como do Disque Valia:

✓ Ligue gratuitamente. De seg-sex, de 08h-18h.

✓ Tenha seu código de acesso e senha: 0800 7020 162 – Ramal interno: 162

✓ Celular ou exterior: 0XX 21 – 3184-9999

8.3 – DIVULGAÇÃO

Por exigência legal podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela legislação vigente, ordem judicial, ou se você violar nossos termos de utilização do aplicativo.

8.4 – SEGURANÇA

Este acordo de privacidade visa garantir que quaisquer informações e dados pessoais coletados dos nossos participantes não serão fornecidos, publicados ou comercializados em

quaisquer circunstâncias (salvo quando expressamente autorizado ou nas hipóteses legais).

Além disso, para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas de segurança da informação para nos certificar que as suas informações não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Os dados pessoais informados à VALIA são armazenados em um banco de dados reservado e com controle de acesso restrito a alguns empregados habilitados, que são obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações.

Importante salientar que o participante é o único responsável pela confidencialidade e adequada utilização do seu login e senha criados para acesso ao aplicativo. A sua senha é sigilosa, pessoal e intransferível. Nunca forneça sua senha a ninguém.

9 DAS ALTERAÇÕES

A VALIA se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o seu aplicativo e os seus serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções tecnológicas, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O participante que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições

gerais, demonstra a sua concordância com nova atualização deste documento.

10 – DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro e o foro da cidade do Rio de Janeiro.

Seja bem-vindo(a)!

A VALIA lhe deseja uma excelente experiência de navegação!