

ANO XIV • Nº 231 • NOV/DEZ 2014

## Valor Valia

Casa de participante  
é destaque no Natal

8

## Bom Saber

Autopatrocínio  
e vínculo

10

## Vida Saudável

Mistura saudável  
de alimentos

13

## Projeto Futuro

Aproveitar o benefício fiscal  
está entre as vantagens das  
contribuições esporádicas



## Projeto Futuro

Atenção às armadilhas  
nas promoções

11



Por **Elisabete Teixeira**,  
diretora de Seguridade  
da Valia

# Aumento da poupança previdenciária com a contribuição esporádica

Nesta edição da revista, a seção “Projeto Futuro” trata da importância das contribuições esporádicas para a formação de um saldo de conta capaz de atender às expectativas dos participantes no momento de sua aposentadoria. Mais uma vez, o objetivo é levar aos leitores informação e conhecimento de modo que cada participante tenha mais elementos para tomar decisões que poderão trazer impactos para sua qualidade de vida no futuro.

mais tempo o recurso fica investido, maior será o seu valor no futuro.

Mesmo para aqueles que têm sua renda comprometida, vale lembrar dos meses em que há o recebimento de uma renda adicional, como o 13º salário e o pagamento de participação de resultados. Em todas essas situações, a separação de um valor para a poupança previdenciária, por meio de contribuições esporádicas, pode ser de grande importância para que no futuro, o valor do benefício aumente e permita a manutenção do padrão de vida.

“Em todas essas situações, a separação de um valor para a poupança previdenciária, por meio de contribuições esporádicas, pode ser de grande importância”

Esse aporte financeiro é amparado, inclusive, pela legislação tributária, que dá incentivo específico a quem possui plano de previdência, oferecendo abatimento da quantia a pagar no Imposto de Renda, assunto também detalhado nesta edição da *Revista Valia*. O objetivo, com a medida, é justamente incentivar as pessoas a poupar em longo prazo, algo importante para garantir um futuro com melhor qualidade de vida.

Atualmente, a oferta de produtos e serviços com fácil acesso ao crédito tem dificultado a formação de poupança por parte da população em geral. Para a maioria das pessoas, é difícil abrir mão do consumo no presente para garantir uma vida melhor no futuro. Existem ainda fases da vida em que o comprometimento da renda aumenta em função de dívidas relacionadas à compra de imóvel e educação de filhos. É importante lembrar que o dinheiro investido tem o tempo como seu aliado, ou seja, quanto

No que diz respeito ao incentivo fiscal, o participante deve ficar atento, pois o fim do ano é o prazo limite para aproveitar um eventual desconto para quem preencherá o modelo completo da Declaração de Imposto de Renda, em 2015. Faça as contas e avalie sempre a conveniência de usar a contribuição esporádica em seu benefício.



Um 2015 repleto de  
**conquistas e realizações.**

Todo fim de ano encerramos um ciclo  
e renovamos as esperanças para o início de outro.

Desejamos que o novo ano traga ainda  
mais sucesso e prosperidade para sua vida.

**Feliz Ano Novo!**



Conhecimento Geral

## Dezembro: prazo limite para benefício fiscal

Dezembro é o último mês para que os participantes ativos, autopatrocinados e vinculados dos planos Vale Mais, Valiaprev e Vale Fertilizantes possam usufruir do benefício fiscal que permite, a quem possui um plano de previdência complementar, deduzir até 12% dos rendimentos brutos tributáveis, do ano-base 2014, com contribuições previdenciárias de quem preenche o modelo completo da Declaração Anual de Imposto de Renda.

Para os participantes que possivelmente não irão atingir esse percentual máximo, é possível fazer uma contribuição avulsa por boleto bancário, que deverá ser pago até o dia 26 de dezembro para garantir o crédito do valor à Valia dentro do ano-exercício 2014. O boleto bancário pode ser solicitado por meio do Disque Valia, do Fale Conosco, junto ao Consultor Valia ou nas agências e postos de atendimento.

É importante lembrar que os participantes ativos que têm acesso ao ambiente Vale podem utilizar a funcionalidade "Benefício Fiscal", do e-Dados, para saber o valor estimado de contribuição que falta para atingir o limite de 12%.



## Novo valor de **Unidade de Referência (UR)**

O novo valor da Unidade de Referência (UR), que é alterada anualmente e utilizada nos planos Vale Mais e Valiaprev para cálculo dos benefícios e contribuições, passou a valer em 1º de novembro deste ano. Agora, 10 **URs** equivalem a **R\$ 3.462,29**.

## São Luís tem nova unidade de **atendimento itinerante Valia**

Os empregados Vale que atuam no Porto São Luís (portaria do boqueirão) podem agora procurar o atendimento da Valia na própria unidade, às segundas, quartas e sextas-feiras, das 8h30 às 11h e das 12h às 16h, na área de convivência que fica em frente ao refeitório. A Fundação manterá profissionais, nos dias e horários informados, à disposição para o esclarecimento de dúvidas e prestação de serviços.



## Vídeos de Educação Financeira e Previdenciária no site da Valia

A Valia passou a disponibilizar no site ([www.valia.com.br](http://www.valia.com.br)) uma série de vídeos abordando a importância do planejamento financeiro e previdenciário. A ideia é que seja publicado um vídeo por mês. O primeiro aborda os principais conceitos quanto ao planejamento do orçamento pessoal e familiar, apresentando o que são receitas, despesas fixas e eventuais, entre outros. Além disso, ensina, de forma prática, a criar uma planilha de controle financeiro. Os vídeos podem ser visualizados na seção "Educação Financeira", localizada no menu direito do site.



# Multiplique seu Dinheiro com a Previdência da Valia.

É fácil, simples e ainda ajuda a planejar o seu futuro e o de sua família.

Se você é participante ativo e tem acesso à rede Vale, faça o curso **Multiplique seu Dinheiro com a Previdência da Valia**.

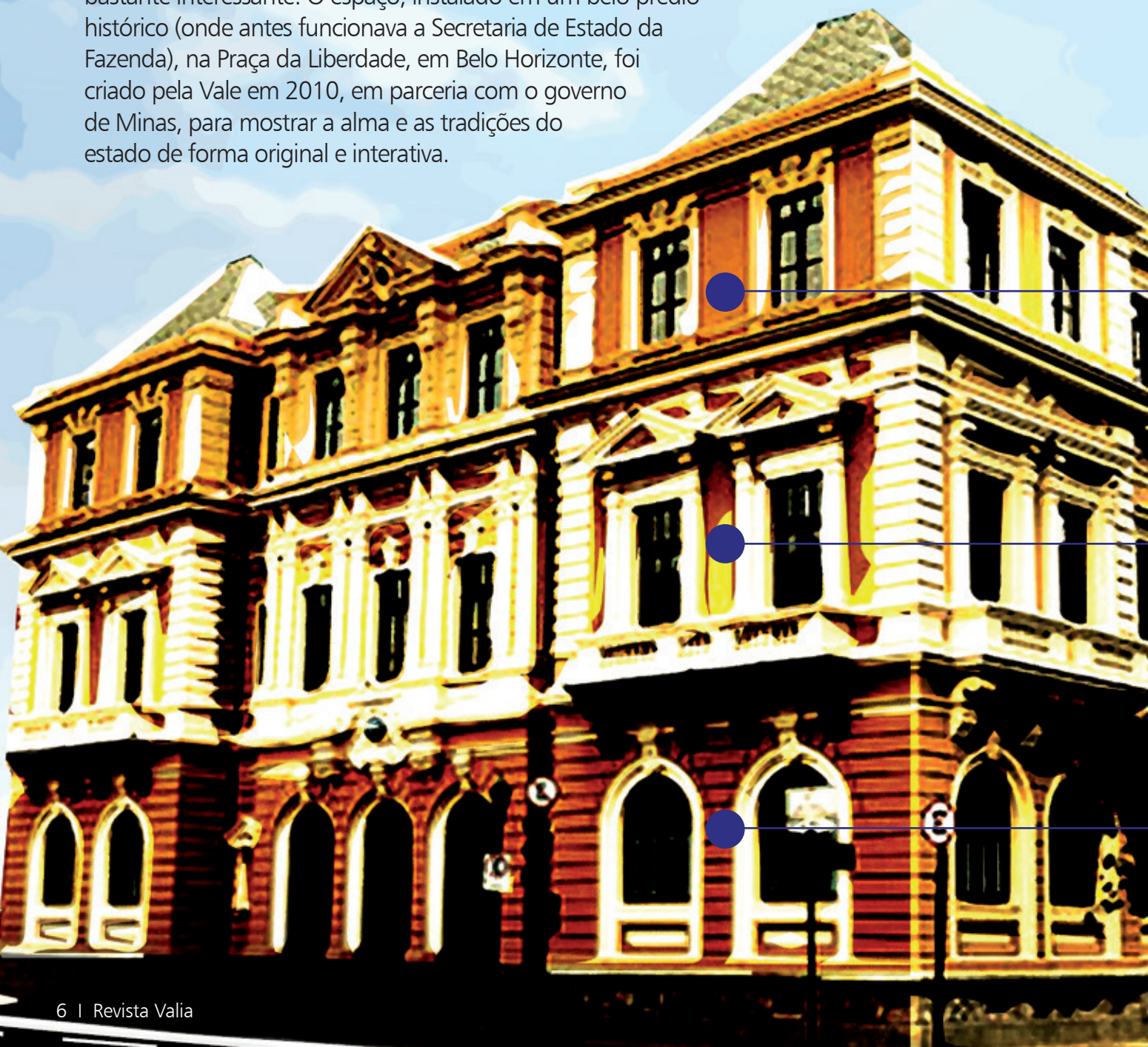
Para se inscrever, acesse a plataforma VES e procure o Curso ONL 344061. Você vai aprender conceitos essenciais para o dia de amanhã.

**Não perca!**



# Memorial Vale é opção de cultura e lazer em Minas

Os participantes mineiros, sobretudo os moradores da capital, têm, no Memorial Minas Gerais Vale, uma opção de acesso à cultura e ao lazer bastante interessante. O espaço, instalado em um belo prédio histórico (onde antes funcionava a Secretaria de Estado da Fazenda), na Praça da Liberdade, em Belo Horizonte, foi criado pela Vale em 2010, em parceria com o governo de Minas, para mostrar a alma e as tradições do estado de forma original e interativa.





No Memorial Vale, cenários reais e virtuais se misturam para criar experiências e sensações do século XVIII ao século XXI. Semanalmente, é oferecida uma programação cultural variada, para todas as idades, que inclui saraus, leitura de textos, apresentações de dança e orquestras. Há três pavimentos no Memorial Vale:

**NO PRIMEIRO PAVIMENTO,** diversas mídias são usadas para apresentar a vida e a obra de artistas símbolos de Minas Gerais – o fotógrafo Sebastião Salgado, a artista plástica Lygia Clark, o poeta Carlos Drummond de Andrade e o escritor Guimarães Rosa. No piso também ficam os espaços de convivência: Café do Memorial (com mostras de moda e exposições fotográficas), MEDIATECA e Espaço Ler e Ver.

**NO SEGUNDO PAVIMENTO,** o visitante faz uma viagem pelos elementos que constituem a identidade mineira: as cidades do estado, a vida dos mineiros no passado, sua formação, suas famílias e seus homens públicos. Há até uma sala que remonta o ambiente de uma caverna com registros rupestres, para que seja possível conhecer os sítios arqueológicos que existem em Minas Gerais.

**NO TERCEIRO PAVIMENTO,** há espaços de visitação, galerias para exposições temporárias de novos talentos mineiros e um auditório para eventos culturais e educativos diversos, como espetáculos, cinema, palestras, apresentações musicais, entre outros. Neste andar se encontra ainda o Corredor das Artes, com registros de grandes artistas mineiros das artes plásticas.

No site [www.memorialvale.com.br](http://www.memorialvale.com.br), além de conhecer com mais detalhes o espaço, é possível também saber a programação do mês.

#### **ENDEREÇO E HORÁRIO DE VISITAÇÃO:**

O Memorial Vale fica na Praça da Liberdade, s/nº, esquina com a Rua Gonçalves Dias, e a visitação pode ser feita às terças, quartas, sextas e aos sábados, das 10h às 17h30, com permanência até as 18h; às quintas, das 10h às 21h30, com permanência até as 22h; e aos domingos, das 10h às 15h30, com permanência até as 16h. A programação é inteiramente gratuita.

## A Casa do Papai Noel em Vila Velha



Em Vila Velha (ES), a residência do participante Ubiratan Lyrio da Silva é, há mais de 20 anos, uma atração na cidade todo fim de ano, visitada pela população e notícia constante em jornais e na TV. A razão da fama é a decoração realizada por Ubiratan e sua família para o Natal, tão bonita e cheia de luzes que fez a “Casa do Papai Noel”, como ficou conhecida, com toda a justiça, se tornar um verdadeiro ponto turístico assim que enfeitada.

Na ornamentação há muitas luzes, bonecos de Papai Noel de vários tamanhos e um belo presépio. O participante começou a enfeitar a casa para seguir uma tradição de família. Seu pai adorava o Natal e fazia os filhos, quando todos eram pequenos e moravam em Serra do Salitre (MG), dormirem e acordarem à meia-noite, em ponto, depois da passagem do Papai Noel. Eles nunca viam o bom velhinho, naturalmente, mas encontravam os presentes desejados. A ceia também era servida rigorosamente à meia-noite, e o pai de Ubiratan comprava presentes que eram entregues aos pequenos da cidade mineira.

“Já distribuí presentes para crianças em Vila Velha, como meu pai fazia, e há mais de duas décadas sigo enfeitando minha casa, com muito prazer por proporcionar alegria no Natal aos moradores da cidade e aos turistas. Aqui tenho 60 réplicas do Papai Noel, uma delas inclusive maior do que eu”, afirma Ubiratan.

O participante trabalhou na Vale de 1970 a 1997, quando se aposentou. Na empresa, ele também cultivava um espaço de harmonia, bem ao espírito do Natal. “Em todos esses anos de Vale, o setor em que mais gostei de atuar foi o Grupo de Trabalho de Sinalização e Duplicação da Via, onde fiquei por dez anos. Ali não havia apenas um ambiente profissional - éramos uma família”, conta.

Quem mora próximo à casa de Ubiratan, no bairro de Vila Nova, pode ver a ornamentação de perto quando dezembro chega. Para quem não mora, as fotos ajudam a explicar o porquê de a “Casa do Papai Noel” em Vila Velha ter ficado merecidamente famosa.

Para contribuir com esta seção, envie um e-mail com sugestões para [fales.conosco.valia@vale.com](mailto:fales.conosco.valia@vale.com).





# Eustáquio Lott recebe da Abrapp prêmio de melhor Dirigente Nacional do ano

No dia 12 de novembro, durante o 35º Congresso Brasileiro dos Fundos de Pensão, o ex-diretor-superintendente da Valia, Eustáquio Lott, recebeu o Prêmio Nacional de Seguridade Social na categoria “Dirigente Nacional”. Trata-se da mais alta homenagem, conferida pelos fundos de pensão, como reconhecimento pelas realizações de personalidades e instituições em favor do país e da sociedade.

Segundo a Abrapp, na exposição de motivos que justificaram a escolha, Eustáquio ocupou por 16 anos o cargo de diretor-superintendente da Valia, sexto maior fundo de pensão do país, e, tanto no exercício dessa função como na condição de membro e presidente do Conselho Deliberativo da Abrapp, ofereceu marcantes contribuições. Profundo conhecedor do sistema, ele também foi convidado a compartilhar a sua experiência com os demais profissionais do segmento, escrevendo capítulos de alguns livros como: *Como criar um fundo de pensão a partir do vínculo associativo*, lançado em 2003; *Papel dos Fundos de Pensão na Formação da Economia Brasileira: Capitalismo Social*, de 2007; e *Governança Corporativa e os Fundos de Pensão*, lançado em 2010 - todos produzidos pela própria Abrapp.

Para a escolha do Dirigente Nacional, foram considerados os quesitos: responsabilidade social; responsabilidade pelo sucesso da entidade; pioneirismo; liderança do setor; inovação;

e publicação de livros ou trabalhos. Ao receber a premiação, Eustáquio Lott agradeceu à família e a ex-diretores, diretores atuais e empregados da Valia.

“Essa homenagem é uma honra para mim, mas compartilho com todos esse importante reconhecimento. Ele não é fruto apenas da minha trajetória. Aprendi muito em todos esses anos à frente da Fundação e, tenho certeza, os profissionais que hoje lá estão darão continuidade”, disse ele.

Além de Eustáquio, foram premiados, na categoria “Seguridade Social”, Antonio Fernando Gazzoni; em “Seguridade Social” (*in memoriam*), Luiz Gushiken; e, em “Ação Social”, o Instituto Bacarelli.



## Opções para permanecer na Valia: autopatrocínio e vínculo

Quando se desligam de uma empresa patrocinadora, os participantes têm a oportunidade de continuar ativos em seus planos na Valia, por meio das opções de autopatrocínio ou de vínculo.

No primeiro caso, o participante passa à condição de autopatrocinado, mantém o pagamento da sua contribuição ordinária mensal e assume os pagamentos da contribuição mensal de risco (destinada à cobertura de benefícios não programáveis, tais como aposentadoria por invalidez e pensão por morte) e da taxa administrativa, valores que até então eram subsidiados pela empresa patrocinadora.

Já quem escolhe o vínculo não tem obrigação de realizar contribuições mensais, mas pode fazer aportes (contribuições esporádicas) quando desejar. Nesse caso, o participante perde o direito a requerer os benefícios de risco citados no parágrafo acima. Para optar pelo vínculo, é necessário possuir, pelo menos, um ano de adesão ao plano. O participante que tem mais de cinco anos de contribuição para o plano e mais de 55 anos de idade já possui condições de requerer seu benefício de renda de aposentadoria. Esses participantes também não têm direito a ficarem vinculados ao plano da forma descrita acima.

Marcelo Rodrigues, participante de Vila Velha (ES), escolheu tornar-se autopatrocinado quando saiu da Vale, em 2010, depois de 28 anos na empresa. Aos 55 anos e ainda em plena atividade profissional, Marcelo é analista de Tecnologia da Informação. “Estipulei um valor de contribuição para a Valia dentro de meu orçamento e faço com frequência contribuições esporádicas, para aumentar o saldo acumulado e obter, no futuro, um valor de benefício maior. Ainda tenho muito a fazer em minha vida profissional. A preparação para a aposentadoria deve levar em conta a questão emocional, inclusive. Acredito que o mais recomendado é diminuir aos poucos o volume de trabalho, até parar”, aconselha.

Adilson Messias Nunes trabalhou entre 1984 e 2011 na Vale, em Itabira (MG). Quando saiu, optou pelo autopatrocínio. “Já tinha bastante tempo de contribuição, mas sempre pensei em permanecer na Fundação. É importante possuir uma previdência complementar como a Valia, pois apenas com o INSS nunca manteremos o padrão de vida na aposentadoria. Hoje, aos 54 anos, pretendo trabalhar mais dez anos, antes de parar. Aqui em minha atual empresa, também contribuo com um plano de previdência - no final, farei a portabilidade do saldo para a Valia.”

“Estipulei um valor de contribuição para a Valia dentro de meu orçamento e faço com frequência contribuições esporádicas, para aumentar o saldo acumulado e obter, no futuro, um valor de benefício maior”



# Educação Financeira

## Ofertas podem se transformar em armadilhas para o bolso

Durante todo o ano, em especial em datas como o Natal, quando as vendas aumentam muito, o comércio anuncia ofertas e promoções “imperdíveis”, que parecem grandes oportunidades para o consumidor. Eventualmente, até podem ser bons negócios, mas é muito importante que, antes da compra, algumas questões sejam bem avaliadas. Entre elas, as principais são:

**Juros** - não há compra a prazo sem juros. Nas ofertas anunciadas dessa forma, a taxa cobrada está, na verdade, embutida na parcela. Na negociação com os vendedores das lojas, ou até mesmo na internet, em que sites dão descontos para compras por boleto bancário ou débito em conta, é possível conseguir abatimentos significativos. Mas vale sempre a pena pesar a vantagem de adquirir o produto à vista.

**Parcelamento** - ainda que o parcelamento seja vantajoso ou necessário, é preciso pensar se este novo comprometimento financeiro, somado a outras compras anteriores (e a despesas futuras inevitáveis, como IPVA, IPTU, etc.), não afetará seu orçamento. Mesmo produtos de baixo custo unitário, quando adicionados, podem gerar uma despesa que não caiba na renda mensal. No mo-

mento em que isso ocorre, o consumidor, muitas vezes, deixa de quitar integralmente a fatura de seu cartão de crédito ou usa seu limite no cheque especial, pagando juros que, em um mês, podem ser maiores do que os juros de um ano em aplicações em investimentos de baixo risco, como poupança e fundos de renda fixa.

**Uso e necessidade** - ainda que o produto, à vista ou a prazo, esteja adequado a seu orçamento, cabe avaliar se ele é de fato útil e necessário. Roupas que não são usadas e aparelhos guardados em caixas são exemplos de desperdício relativamente comuns. Recursos economizados em compras sem utilidade, feitas em momentos de empolgação, podem ser muito importantes no futuro, para garantir conquistas maiores ou uma aposentadoria mais confortável.

# Educação Previdenciária

## Contribuição esporádica e benefício fiscal

Os participantes ativos, autopatrocinados e vinculados dos planos Vale Mais e Valiaprev podem, a qualquer momento, fazer contribuições voluntárias para o plano, de valor da sua escolha, a fim de aumentar o montante da reserva individual (Saldo de Conta), formado ao longo de sua vida contributiva. Esse tipo de aporte é um instrumento muito interessante porque permite reforçar a poupança que será formada para a aposentadoria sem um compromisso obrigatório nesse sentido.

Outro ponto que merece ser levado em consideração - por quem tem a oportunidade de fazer uma contribuição esporádica - é o benefício fiscal concedido pela legislação. Aqueles que possuem um plano de previdência complementar e costumam preencher a versão completa da Declaração Anual de

Imposto de Renda (IR) podem deduzir suas contribuições da base de cálculo em até 12% dos rendimentos brutos tributáveis no ano. Ou seja: dependendo da situação do participante em relação ao IR, é possível descontar o valor pago e ainda acumular mais recursos, sem nenhum esforço adicional.

Para que se tenha uma ideia mais concreta do peso que contribuições esporádicas podem ter para o Saldo de Conta do participante, veja esta simulação. Tomando por base um salário de R\$ 5 mil e um percentual de contribuição de 9%, o participante que fizer uma contribuição esporádica anual de R\$ 3 mil terá acumulado, ao final de 30 anos, cerca de R\$ 225 mil a mais, na comparação com outro, na mesma situação, que nunca tenha feito contribuição esporádica.

### Confira uma simulação com contribuição esporádica:

|                                                  |          |                   |
|--------------------------------------------------|----------|-------------------|
| Salário básico                                   | 5.000,00 |                   |
| Idade atual                                      | 25       |                   |
| Idade na aposentadoria                           | 55       |                   |
| Contribuição mensal                              | 191,09   |                   |
| Percentual acima de 10 URs                       | 9,00     | Na aposentadoria  |
| Saldo de Conta projetado                         |          | <b>567.237,13</b> |
| Contribuição máxima da empresa                   | 191,09   |                   |
| Contribuição esporádica única - depósito à vista | 3.000,00 |                   |

### Confira uma simulação sem contribuição esporádica:

|                                                  |          |                   |
|--------------------------------------------------|----------|-------------------|
| Salário básico                                   | 5.000,00 |                   |
| Idade atual                                      | 25       |                   |
| Idade na aposentadoria                           | 55       |                   |
| Contribuição mensal                              | 191,09   |                   |
| Percentual acima de 10 URs                       | 9,00     | Na aposentadoria  |
| Saldo de Conta projetado                         |          | <b>342.018,70</b> |
| Contribuição máxima da empresa                   | 191,09   |                   |
| Contribuição esporádica única - depósito à vista | 0,00     |                   |

Para efetuar a contribuição normal esporádica, basta solicitar o requerimento por meio de um dos nossos canais de atendimento, informando o valor, a forma (desconto em contracheque ou pagamento por boleto) e a frequência (mensal ou contribuição única) com a qual deseja contribuir.

## Misturas de alimentos benéficas para a saúde

Quando se pensa em alimentação saudável, preferir verduras, legumes, frutas e carnes magras, deixando de lado doces, excesso de sal e gorduras de má qualidade, é a primeira medida a ser tomada. Junto com essas opções fundamentais, podem ser escolhidos alimentos que funcionam como complementares, por ajudarem na absorção dos nutrientes presentes nas combinações.



Começando pelo desjejum, uma mistura famosa e nutritiva é o café com leite. No entanto, como o cálcio do leite precisa de vitamina D para ser absorvido pelo corpo, e o café mexe um pouco com a recepção e o aproveitamento dessa vitamina, a xícara ideal contém mais leite e menos café.



No almoço, o tradicional arroz com feijão é outro bom exemplo, pois o prato alia proteína vegetal (aminoácidos que, juntos, formam proteína) com carboidratos, vitaminas e minerais. Juntar feijão com vitamina C, presente em frutas como acerola, limão e laranja, também é uma ótima pedida – mais uma razão para ingerir sucos no almoço, em vez de refrigerantes. Como o feijão não está pronto para ser absorvido pelo organismo, precisa da vitamina C para passar pela transformação química necessária à absorção. O ferro contido no feijão é muito importante para o corpo, por ter a função de transportar oxigênio para os tecidos. Por isso, quem optou por não comer carne deve consumir sempre esse grão, para prevenir a anemia.



Na salada, brócolis e tomate - que, separados, já seriam alternativas interessantes - ganham mais poder combinados, inclusive no combate a certos tipos de cânceres. Para usufruir ainda mais da quantidade de substâncias benéficas do tomate, sobretudo o licopeno, o melhor é comê-lo em forma de molho ou cozido com brócolis no vapor, com um pouco de azeite. Outros frutos e vegetais podem trazer resultados semelhantes, por terem substâncias similares, como melancia e goiaba associadas à couve-flor e mostarda, ricas em sulforafano.



Para terem as vitaminas absorvidas, alimentos como agrião, gema de ovo, espinafre e cenoura (ricos em vitamina A), germen de trigo, brócolis (com vitamina E), leite e peixes (D) e espinafre, repolho e couve (K) devem ser ingeridos acompanhados de gorduras de boa qualidade, como azeite de oliva, óleos vegetais, castanhas ou abacate. Como última dica, usar alecrim no preparo de carnes ajuda a reduzir a quantidade de toxinas liberadas em seu cozimento, devido aos antioxidantes próprios da planta.

**Boa refeição!**

Fontes: site *Planeta Sustentável*, da Abril, e programa *Bem-Estar*, da Rede Globo

**VALIOSO  
e  
PRECAVIDA**

# RESISTINDO À TENTAÇÃO



## Participante VALIA, cuide do seu patrimônio sem desperdiçar capital

### Descontos exclusivos para você no Seguro Auto SulAmérica

Participante\* VALIA pensa no futuro, mas pode aproveitar vantagens especiais agora mesmo. Contrate um dos melhores seguros do Brasil com desconto, atendimento personalizado e cobertura nacional.

\*Ativos, assistidos e beneficiários. O Seguro Auto SulAmérica é extensivo ao titular, cônjuge, ascendentes e descendentes.

Faça uma cotação agora com a JLCS Corretora de Seguros

3003-7878\*\* ou (21) 3734-5939

[www.jlcs.com.br](http://www.jlcs.com.br) / [atendimento@jlcs.com.br](mailto:atendimento@jlcs.com.br)

\*\* Atendimento para todo o Brasil, não é necessário digitar o DDD.



SulAmérica

### Expediente



DIRETORA-SUPERINTENDENTE: Maria Gurgel ▲ DIRETORA DE SEGURIDADE: Maria Elisabete Silveira Teixeira ▲ DIRETOR DE INVESTIMENTOS E FINANÇAS: Maurício da Rocha Wanderley ▲ GERENTE DE ATENDIMENTO CORPORATIVO E COMUNICAÇÃO: Liliane Monteiro (MTB 2728-7) ▲ ANALISTAS DE COMUNICAÇÃO: Aline Abreu, Paloma Cunha e Talita Vasconcelos ▲ ESTAGIÁRIA DE COMUNICAÇÃO: Gabriella Zanon ▲ CONSELHO EDITORIAL: Alessandra Lemelle, Maria Elisabete Silveira Teixeira, Isaura Rodrigues, Milena Miranda, Juliana Maciel, Rodrigo Carvalho, Sílvia Zagury e Gelson Felix ▲ PROJETO GRÁFICO: Casa do Cliente ▲ DIAGRAMAÇÃO: Invitro Comunicação ▲ PRODUÇÃO EDITORIAL: Tempero Comunicação.

CANAIS DE ATENDIMENTO: Disque Valia (0800 7020 162) | Ligações de celular ou do exterior (0xx 21 3184 9999) Fale Conosco ([fale.conosco.valia@vale.com](mailto:fale.conosco.valia@vale.com)) | Site Valia ([www.valia.com.br](http://www.valia.com.br))

ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO: VALIA – Av. das Américas, 4430 – 3º andar – salas 301 e 302 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22640-102

- ☐ Mudou-se
- ☐ Não procurado
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Não existe o número indicado
- ☐ Ausente
- ☐ Desconhecido
- ☐ Recusado
- ☐ Falecido
- ☐ Inf.esc. porteiro/síndico
- ☐ Outros: \_\_\_\_\_

