



## **Educação Financeira e Previdenciária**

Reduza gastos e evite as dívidas | **5**



## **Gestão Responsável**

Nova seção no site:  
"Perguntas e Respostas" | **6 e 7**



## **Especial**

Fundação Vale apoia  
empreendedores locais | **8 e 9**

Voluntariado  
é experiência  
**enriquecedora**

Em todo este ano de 2015, o cenário econômico mostrou-se desafiador. Enfrentamos um novo período com a queda no mercado de ações, a diminuição da atividade econômica de forma geral, a grande oscilação na cotação do real em relação a outras moedas e a instabilidade política. Os fundos de pensão também foram, muitas vezes, notícia na imprensa, seja em função da rentabilidade de seus planos, seja por outras questões relacionadas à sua administração.

A Valia, nesse contexto, comprovou mais uma vez que uma gestão séria, compartilhada e comprometida permite atravessar turbulências com impactos menores. Crescemos em número de participantes, ganhamos novos patrocinadores – o que demonstra confiança na Fundação – e minimiza-

mos tanto quanto possível, com a antecipação de cenários, as consequências dos problemas na economia.

Numa situação como esta, é ainda mais importante os participantes se sentirem seguros com a Valia e terem em mente que a relação com a Fundação é de longo prazo. Não é a primeira vez que o país enfrenta desafios como os vividos atualmente, e muito provavelmente estes não serão os últimos. Nestas mais de quatro décadas, outros momentos testaram a capacidade de adaptação da Valia, e os resultados obtidos mostram que valeu a pena manter a disciplina, a perseverança e o foco.

Estamos preparados para 2016. Olhamos para a frente, mantendo o compromisso em garantir a consistência do nosso negócio e proporcionando segurança financeira aos nossos aposentados e pensionistas. A Valia é sólida, transparente e, tanto quanto seus participantes, está pronta para o amanhã.

“A Valia é sólida, transparente e, tanto quanto seus participantes, está pronta para o amanhã”



# Pronta para os desafios

Por **Maria Gurgel**,  
diretora-superintendente da Valia





## Mudança de endereço da agência de atendimento da Valia em Itabira

A Valia informa que, desde o dia 14 de dezembro, a agência de atendimento de Itabira passou a funcionar em novo endereço: **Rua Água Santa, n° 430, Centro – Itabira/MG**. O horário de atendimento permanece o mesmo das **8h30 às 16h30**.

Lembramos que, para maior comodidade, o participante pode agendar seu

atendimento, bastando entrar em contato com o Disque Valia (0800 7020 162) ou acessar o Portal do Participante no site da Fundação: **www.valia.com.br**.

O agendamento deve ser feito com antecedência mínima de 1 dia útil e máxima de 30 dias da data desejada para atendimento.



## Pagamento da segunda parcela do 13º salário

A segunda parcela do 13º salário (abono anual) foi paga no mês de novembro aos aposentados e pensionistas.

## Novo site da Valia

O site Valia está sendo reformulado e virá de cara nova até o final deste mês! Além de um visual mais moderno e dinâmico, as informações serão apresentadas de forma mais segmentada e atraente. Nosso objetivo é tornar o site cada vez mais interessante e de fácil navegação. Visite nossa página na internet – [www.valia.com.br](http://www.valia.com.br) – e confira as novidades que já estão no ar, como jogos, curso e vídeos de educação financeira e previdenciária.



[www.valia.com.br](http://www.valia.com.br)

# Boas festas E UM FELIZ 2016!



Desejamos que o ano de 2016 seja  
repleto de grandes conquistas e realizações



# Controlar o orçamento e reduzir gastos

**Em outubro, a soma da inflação dos últimos 12 meses ultrapassava 9%, e a previsão dos analistas econômicos era de que o Produto Interno Bruto (PIB) tivesse uma retração de mais de 3% em 2015, em relação ao ano passado. Em um momento de alta de preços e diminuição da atividade econômica, planejamento financeiro e controle do orçamento se tornam ainda mais importantes, sobretudo para reduzir o endividamento da população.**



Um levantamento divulgado em setembro pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) estima que existam hoje no país 4,3 milhões de pessoas entre 65 e 97 anos com dívidas atrasadas – 27% da população nesta faixa etária. Os idosos já representam 8,82% do total de devedores, percentual que vem aumentando ano a ano.

Uma das razões para isso pode ser encontrada em outra pesquisa feita pelo SPC Brasil. Ao ouvir 632 pessoas com mais de 60 anos

no Distrito Federal e nas capitais de todos os estados brasileiros, a instituição constatou que 57% dos idosos não possuem reservas financeiras. Ou seja: quando há qualquer necessidade de gasto extra, essas pessoas precisam encontrar meios de conseguir este recurso adicional e, muitas vezes, recorrem a empréstimos (seja com instituições financeiras ou com pessoas próximas).

Então, para manter as contas em ordem e aumentar as chances de chegar ao final do mês com uma sobra de recursos, há algumas medidas práticas muito úteis:

- **ADIE COMPRAS** que não são inevitáveis;
- **TROQUE PRODUTOS POR SIMILARES MAIS BARATOS.** No caso dos alimentos, isso pode favorecer, inclusive, a saúde, por meio da reeducação alimentar;
- **CONVERSE COM A FAMÍLIA**, no sentido de alertar a todos para a contenção de gastos que podem ser adiados;
- **EVITE DESPÉRDIO** de água e energia;
- Sem alterar sua qualidade de vida, é possível **DIMINUIR GASTOS COM PASSAGENS OU ALIMENTAÇÃO** fora de casa que impactam o orçamento;
- **RENEGOCIE SEUS PACOTES DE SERVIÇOS**, como telefonia e TV a cabo, buscando opções mais em conta entre as operadoras;
- A internet é uma poderosa ferramenta de **PESQUISA DE PREÇO**. Use-a como aliada na hora de economizar;
- Quando possível, dê preferência ao **DESLOCAMENTO POR TRANSPORTE COLETIVO**, para economizar combustível.

**SEMPRE VALE A PENA TER O ORÇAMENTO CONTROLADO.**



# Nova seção de “Perguntas e Respostas” no site

Você conhece a nova seção “Perguntas e Respostas”, no site Valia? Criada com o objetivo de levar a todos, de maneira didática, algumas informações importantes sobre os benefícios oferecidos pelos planos da Fundação, esta seção é atualizada

constantemente, com a inclusão de novas informações – por isso, vale a pena consultá-la periodicamente. A seguir, reproduzimos parte do conteúdo da seção, disponível em [www.valia.com.br](http://www.valia.com.br), “Aposentados e Pensionistas – Perguntas e Respostas”. Confira!

## Perguntas e Respostas

### 1) Em caso de falecimento do aposentado, quem tem direito à pensão e como ela será paga?

Em caso de falecimento do participante assistido, em gozo de aposentadoria, a Suplementação de Pensão por Morte será paga aos dependentes habilitados ao recebimento do benefício.

Conforme previsto no artigo 19, inciso II, § 2º do regulamento do Plano de Benefício Definido, são considerados beneficiários para fins de pensão por morte: “(…)

#### I-classe I:

- o cônjuge;
- o companheiro ou a companheira;
- os filhos e as filhas ou a eles equiparados legalmente, desde que menores de 21 (vinte e um) anos ou 24 (vinte e quatro) anos, devendo estes últimos comprovar estar cursando estabelecimento de ensino superior oficialmente reconhecido;
- os filhos e as filhas inválidos de qualquer idade, desde que solteiros;
- o ex-cônjuge ou ex-companheira do participante mencionado neste parágrafo, desde que lhe tenha sido assegurada judicialmente a percepção de alimentos paga pelo participante deste Plano e enquanto mantida a vigência da pensão alimentícia.”

A pensão por morte é composta de uma parcela familiar de 50% da suplementação de aposentadoria recebida pelo aposentado, acrescida da parcela individual de 10% por beneficiário da pensão, até o máximo de cinco, para fins do cálculo de benefício. O valor total é rateado em partes iguais entre os dependentes habilitados ao recebimento do benefício.

### 2) Qual é a documentação necessária para requerer a isenção do Imposto de Renda na Valia?

Conforme legislação vigente, para fins de isenção do Imposto de Renda Pessoa Física, o contribuinte deverá comprovar ser portador de uma das seguintes doenças: aids (síndrome da imunodeficiência adquirida); alienação mental; cardiopatia grave; cegueira; contaminação por radiação; Doença de Paget em estados avançados (osteíte deformante); Doença de Parkinson; esclerose múltipla; espondiloartrose anquilosante; fibrose cística (mucoviscidose); hanseníase; nefropatia grave; hepatopatia grave; neoplasia maligna; paralisia irreversível e incapacitante; tuberculose ativa.

Para usufruir da isenção, é necessário assinar o requerimento na Valia, mediante a apresentação de laudo pericial\* emitido por serviço médico oficial da União, Estados, Distrito Federal ou Municípios, constando a doença e o CID (código da doença), se esta é passível de controle, além do carimbo e assinatura do médico (legível, e carimbo de identificação do serviço médico oficial), devendo ser fixado o prazo de validade do laudo pericial no caso de moléstias passíveis de controle.

A isenção de Imposto de Renda é devida a partir da comprovação por meio da apresentação de laudo pericial na fonte pagadora, não sendo devidas devoluções de valores cobrados antes da comprovação da isenção pela fonte pagadora.

(\* Poderá ser apresentado o laudo do INSS, desde que emitido em papel timbrado e com carimbo do médico perito, que é reconhecido como médico oficial da União.

### 3) Qual é o procedimento para alteração dos dados bancários para recebimento do benefício?

A Valia possui convênio com os seguintes bancos: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Banco Santander, Bradesco e Banco Mercantil.

Caso transfira a sua conta para a Caixa Econômica Federal, ela deve ser na modalidade “Conta Salário”, com vinculação ao CNPJ da Valia (42.271.429/0001-63). Nos demais bancos, a conta pode ser na modalidade “Conta Corrente” ou “Conta Salário”.

Para que a Valia faça a alteração nos seus dados bancários, será necessário o preenchimento, pelo banco, do formulário padrão da Valia “Opção Bancária”, que pode ser solicitado em um dos nossos canais de atendimento: Fale Conosco ([www.valia.com.br](http://www.valia.com.br)), e-mail ([fale.conosco.valia@vale.com](mailto:fale.conosco.valia@vale.com)), agências de atendimento presencial e Disque Valia (0800 7020 162). Alertamos que, para atendimento telefônico, é necessário ter em mãos o seu código de acesso e senha.

Recomendamos somente cancelar a conta bancária anterior após receber o primeiro pagamento na nova conta, a fim de evitar a devolução, uma vez que a alteração pode não ocorrer em tempo hábil para o mês de entrega do formulário à Valia.

### 4) O que é “contencioso”?

O contencioso acontece quando o participante e a Valia não chegam a um entendimento sobre determinada demanda, que é levada à apreciação e julgamento do Poder Judiciário.

### 5) A Valia tem patrimônio próprio?

Não. A Valia é uma administradora dos recursos aportados pelos participantes e pelos patrocinadores. Nosso principal objetivo é gerir o patrimônio a fim de cumprir o compromisso assumido no Contrato Previdenciário, que é o de pagar os benefícios combinados.

### 6) Qual é a situação financeira atual do plano de Benefício Definido?

O plano de Benefício Definido goza atualmente de boa sustentação financeira, sendo certo que o contencioso existente não afeta o compromisso da Valia em pagar os benefícios previstos no Contrato Previdenciário.

### 7) Por que é dito que “o contencioso impacta o plano de Benefício Definido”? Qual é esse impacto?

A Valia, por obrigação legal, deve constituir uma reserva para cobrir eventuais perdas no contencioso. É o chamado “Exigível Contingencial”, que aparece no balanço da Fundação. É esse o principal “impacto” do contencioso no PBD: a Valia constitui uma reserva relativa aos processos judiciais que seus advogados entendem como “perda provável”, ou seja, casos em que a Fundação avalia que tem mais chance de perder do que ganhar, diante das decisões dos juízes e das matérias em discussão.

### 8) Por que a Valia, via de regra, não faz acordos nos processos de pedido de reajuste de suplementação que ainda não foram julgados definitivamente?

O plano de Benefício Definido é um plano com característica de mutualismo. Isso significa que, se um participante tem na justiça garantido seu direito a um reajuste de suplementação sem cobertura financeira/atuarial, o patrimônio do plano, que pertence a ele e a todos os demais participantes, será impactado para que esse reajuste seja concedido.

A Valia, enquanto administradora de patrimônio de terceiros, pauta sua postura sempre pela defesa da integridade do plano de Benefício Definido e, conseqüentemente, pelo seu compromisso de pagar os benefícios previstos no Contrato Previdenciário.

A Valia tem, portanto, obrigação de contestar judicialmente esses pleitos, com o intuito de evitar o pagamento de quantias indevidas a determinados participantes, em prejuízo de todos os demais.

### 9) Quais são as razões para a oscilação na “Provisão para Contingências Judiciais”?

O contencioso é extremamente dinâmico. Há diversos fatores que impactam, mensalmente, o “Exigível Contingencial”, que pode aumentar ou diminuir basicamente, dependendo:

- i. da entrada de novos processos classificados pelos nossos advogados com “perda provável”;
- ii. da saída de processos em razão de pagamento/celebração de acordos em processos já definitivamente julgados;
- iii. da reclassificação de processos (de “perda provável” para “perda possível”, diante de uma decisão judicial favorável, por exemplo);
- iv. do recálculo de processos, em decorrência de definição de parâmetros pela justiça etc.

### 10) Quais são os principais assuntos discutidos no contencioso relativo ao plano de Benefício Definido? Qual é a proporção desses assuntos no “Exigível Contingencial” do referido plano?

As informações estão disponíveis no site [www.valia.com.br](http://www.valia.com.br), na seção “Relatório Anual – Notas Explicativas”, item 13.1.

### 11) A Valia disponibiliza as informações financeiras do plano de Benefício Definido?

Sim. As informações estão disponíveis no site [www.valia.com.br](http://www.valia.com.br), na seção “Demonstrativos – Demonstrações do Ativo Líquido”.

# Programa Agir **apoia** **empreendimentos sociais**

**Criado em 2013 pela Fundação Vale, o programa Agir apoia empreendimentos sociais em áreas de atuação da empresa, por meio do fomento de pequenos negócios familiares e coletivos, oferecendo capacitação, assessoria, investimento e acompanhamento aos empreendedores. Assim, a Vale contribui para o desenvolvimento dos indivíduos, de forma associativa, e fortalece a economia local.**

Hoje, o Agir atua em 17 municípios de cinco estados – Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Maranhão e Pará –, com seis projetos em execução nos setores de serviços, agricultura familiar e economia criativa. Na etapa da prospecção, quando se faz o diagnóstico em cada localidade, 502 empreendedores foram capacitados. A partir daí, 168 planos de negócio foram desenvolvidos, com 476 empreendedores diretamente beneficiados e mais de 2 mil beneficiários indiretos.

Um bom exemplo do alcance do programa é o Agir EFC. Junto com a entrada de um trem mais moderno na operação da Estrada de Ferro Carajás, foram desenvolvidos negócios coletivos com o público que atua no comércio ambulante ao longo da EFC, gerando alternativas de renda para os vendedores ambulantes e promovendo novas oportunidades de trabalho qualificadas na comunidade.

As comunidades foram visitadas, os trabalhadores foram identificados e, após meses de atuação, criaram-se 22 negócios sociais (coletivos), em sete municípios, com 220 empreendedo-

“Antes, projetos apareciam na comunidade e sumiam, do nada. Hoje eles estão acontecendo de verdade”.

**Natalícia Reis**

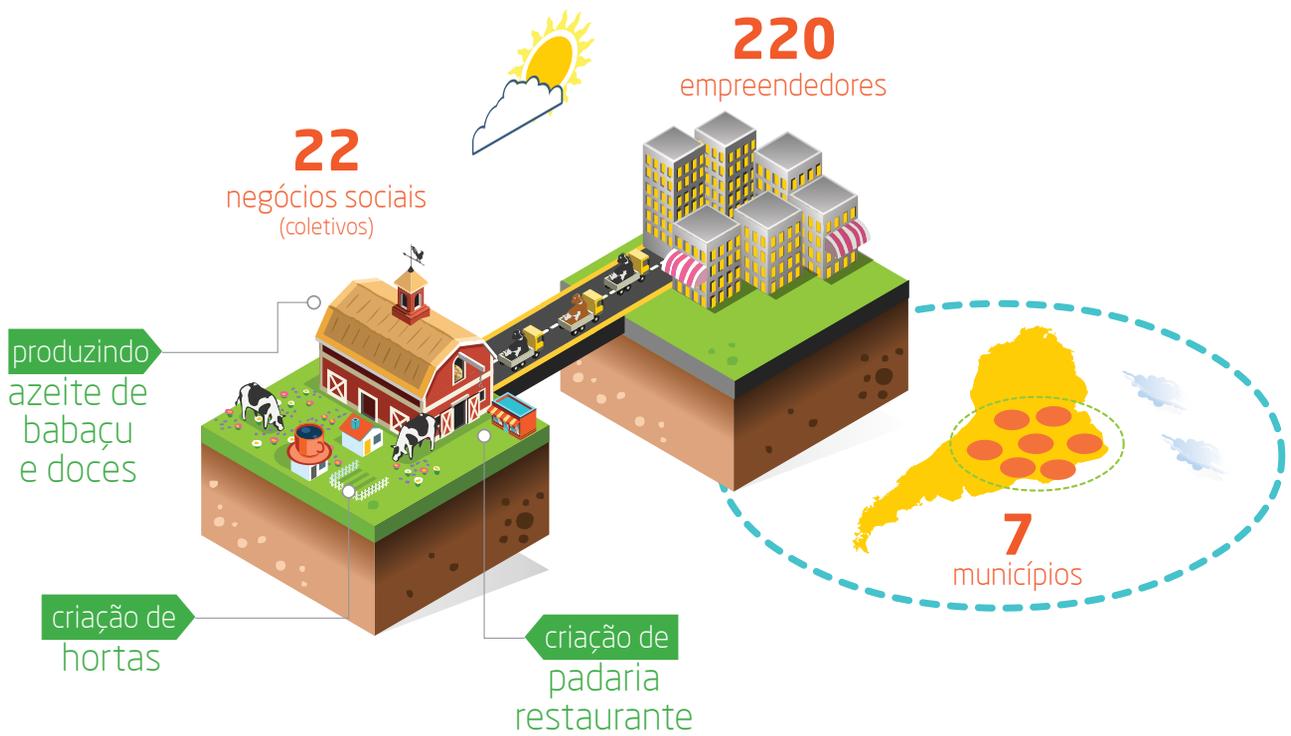
res. Atualmente, no projeto, já são produzidos azeite de babaçu e doces; há hortas, granja, uma padaria experimental e um restaurante, entre outros pequenos negócios.

Natalícia Reis tem 25 anos, é casada, mãe de dois filhos e mora em Alto Alegre, no Maranhão. Ela conta que, “quando não havia o Agir, vendia o azeite de babaçu no trem e era um pouco complicado, porque a produção era manual. Hoje a gente trabalha com máquinas e consegue fazer o triplo. Estamos numa cooperativa e felizes, porque encontramos um caminho. A gente tinha sonhos, mas não tinha a oportunidade de realizá-los. Antes, projetos apareciam na comunidade e sumiam, do nada. Hoje eles estão acontecendo de verdade”.





Natalícia (esq.) e Francineide





# Desejo de ser voluntário

**Incluir na rotina do dia a dia um trabalho voluntário é cada vez mais comum na sociedade. No entanto, ainda há uma parte significativa da população que demonstra interesse em se engajar numa ação social, mas ainda não doa seu tempo à causa.**

Uma pesquisa, realizada pelo Instituto Datafolha para a Fundação Itaú Social, no final de 2014, mostra que 60% dos mais de 2 mil entrevistados, em 135 municípios, estariam interessados em fazer trabalho voluntário, mas apenas 11% acabaram por se envolver em iniciativas com esse perfil. As principais razões alegadas para não transformar vontade em ação são a falta de tempo (40%) e a falta de convite (30%).

Em relação a convites, uma forma de agir proativamente, sem esperar ser chamado, é buscar em sites especializados instituições que precisam de ajuda. Há diversas opções na internet, a exemplo do site Padrinhos Nota 10 ([www.padrinhonota10.com.br](http://www.padrinhonota10.com.br)), no qual é possível encontrar uma relação de entidades por estado, com telefones e endereços.

Dependendo do interesse e da área de atuação do candidato a voluntário, é possível achar um trabalho diretamente em instituições como o Inca ([www.inca.gov.br](http://www.inca.gov.br), seção "Trabalhos Voluntários"), no Rio de Janeiro, referência no tratamento de câncer. Na instituição, os voluntários realizam diversas tarefas, como ouvir pacientes e familiares que precisam de apoio, informar sobre locais de realização de exames, fazer apresentações teatrais para crianças e dar aulas de inglês para pacientes.

Para quem deseja se mobilizar em alguma ação voluntária, confira algumas questões importantes a seguir.

## Em que área ajudar?

Procure organizações que necessitem de sua contribuição em áreas de seu domínio ou interesse. Fica mais fácil e agradável contribuir dessa maneira.

## Como escolher a entidade?

Seja criterioso e faça uma pesquisa antes de começar o trabalho. O ideal é optar por uma instituição que compartilhe de seus valores.

## Período disponível?

Apesar da sensação constante de falta de tempo, sempre há espaço na agenda. Encontre o horário mais conveniente e avise à família sobre sua decisão. Essa é uma ótima oportunidade para falar em casa sobre solidariedade.

## Outros voluntários?

Encontre pessoas que já fazem trabalho comunitário para conhecer a experiência delas. Isso ajudará a entender como funciona, na prática, a vida de um voluntário e a se preparar para os desafios que virão.

**SR. VALIA**  
em

# SEMPRE BEM INFORMADO



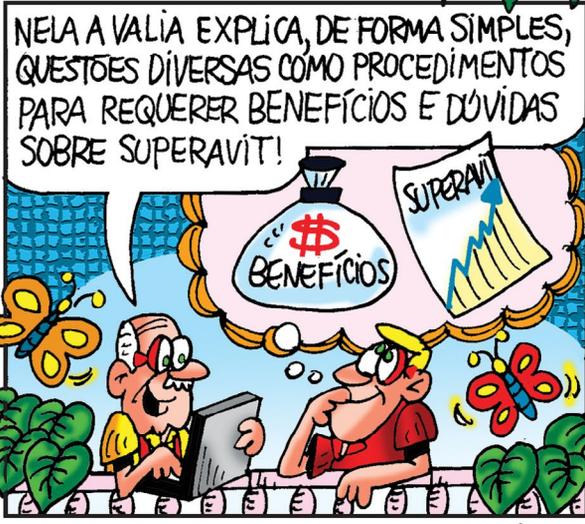
O, PAI! QUE TÁ FAZENDO AÍ NA VARANDA?

ESTOU LENDO A REVISTA DIGITAL DA VALIA NO LAPTOP!



TEM MUITAS NOVIDADES NO SITE, INCLUSIVE A NOVA SEÇÃO "PERGUNTAS E RESPOSTAS"!

AH, É? E O QUE TEM NELA?



NELA A VALIA EXPLICA, DE FORMA SIMPLES, QUESTÕES DIVERSAS COMO PROCEDIMENTOS PARA REQUERER BENEFÍCIOS E DÚVIDAS SOBRE SUPERAVIT!



BOA INICIATIVA DA VALIA! ISSO DEIXA O PÚBLICO SEMPRE INFORMADO E ATUALIZADO!

COM CERTEZA! POR ISSO SEMPRE CARREGO MEU LAPTOP, PRA PODER ME INFORMAR A QUALQUER HORA!



BEM, ESTÁ NA HORA DE IRMOS PRA FESTA DE CONFRATERNIZAÇÃO DE FIM DE ANO!..

UÉ? MAS O SENHOR VAI LEVAR O LAPTOP?!



CLARO! ACHA QUE VOU PERDER A OPORTUNIDADE DE MOSTRAR AS NOVIDADES DA VALIA PROS MEUS AMIGOS, ORAS?

**RA RA RA**

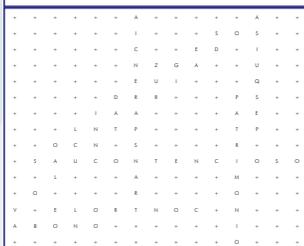
[CAÇA PALAVRAS]

# Caça Palavras Valia

Educação Financeira e Previdenciária Valia

O caça palavras também pode ser feito pelo site da Valia.  
Acesse [www.valia.com.br](http://www.valia.com.br) e clique em "Caça Palavras", na seção "Jogos Online".

I	Q	P	F	H	C	A	Q	F	G	Q	Z	A	Q	B
H	V	W	G	F	C	I	F	W	N	S	O	S	R	G
B	R	P	R	F	S	C	W	Q	E	D	C	I	F	J
S	P	Y	U	S	B	N	Z	G	A	J	F	U	L	X
X	T	V	G	R	G	E	U	I	D	A	L	Q	Q	F
Y	J	M	I	C	D	R	R	R	P	G	P	S	X	W
F	C	K	H	I	A	A	I	T	T	U	A	E	O	B
T	G	H	L	N	T	P	W	M	O	W	T	P	X	L
T	G	O	C	N	A	S	O	K	W	V	R	Q	E	Q
G	S	A	U	C	O	N	T	E	N	C	I	O	S	O
F	X	L	J	W	L	A	M	F	V	F	M	L	R	P
S	O	P	M	R	C	R	T	C	O	L	O	C	F	A
V	X	E	L	O	R	T	N	O	C	K	N	O	R	G
A	B	O	N	O	S	Z	S	M	G	W	I	W	W	O
O	V	C	Z	J	N	S	B	N	D	X	O	R	N	Z



ABONO  
CONTENCIOSO  
CONTROLE  
PATRIMÔNIO  
PESQUISA

SEGURANÇA  
SOLIDEZ  
TRANSPARÊNCIA  
VOLUNTARIADO

## EXPEDIENTE

**Diretora-superintendente:** Maria Gurgel **Diretora de Seguridade:** Maria Elisabete Silveira Teixeira **Diretor de Investimentos e Finanças:** Maurício da Rocha Wanderley **Gerente de Educação e Comunicação:** Daniel Coelho **Analistas de Comunicação:** Aline Abreu (Mtb. 15490), Aline Braille e Paloma Cunha **Estagiárias de Comunicação:** Gabriella Zanon e Camila Carnevale **Conselho Editorial:** Alessandra Lemelle, Maria Elisabete Silveira Teixeira, Liliane Monteiro, Milena Miranda, Juliana Maciel, Rodrigo Carvalho, Sílvia Zagury e Gelson Felix.

**Projeto gráfico:** Invitro Comunicação | **Diagramação:** Invitro Comunicação | **Produção editorial:** Tempero Comunicação.

**Canais de atendimento:** Disque Valia (0800 7020 162) | Ligações de celular ou do exterior (0xx 21 3184 9999) | **Endereço para devolução:** VALIA – Av. das Américas, 4.430 – 3º andar – salas 301 e 302 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22640-102 | **Fale Conosco** ([fale.conosco.valia@vale.com](mailto:fale.conosco.valia@vale.com)) | **Site Valia** ([www.valia.com.br](http://www.valia.com.br)).



# SULAMÉRICA PACOTE DE VANTAGENS

PARTICIPANTE **VALIA**, LEMBRE-SE:  
SEGUROS SULAMÉRICA COM CONDIÇÕES  
ESPECIAIS PARA VOCÊ!

Na ponta  
do lápis,  
é muito  
mais  
negócio.




## SULAMÉRICA AUTO<sup>1</sup>: PARCELAMENTO EM ATÉ 5X SEM JUROS

- Opção de franquia zero.
- Reposição de estepe.
- Em caso de sinistro de perda total, cobertura para pagamento de saldo devedor.
- Motorista Amigo: leva você e seu carro para casa quando você não estiver em condições de dirigir.



## SULAMÉRICA RESIDÊNCIA<sup>2</sup>: A PARTIR DE R\$ 0,60 POR DIA

- Cobertura incêndio, raio, explosão e tumulto.
- Coberturas adicionais: roubo e furto qualificado, acidentes pessoais, impacto de veículos, responsabilidade civil dentre outras.
- Assistência 24h: chaveiro, encanador, conserto de eletrodomésticos e muito mais.
- Sorteio de R\$ 5 mil todos os meses.



## PACOTE EXTENSIVO A PAIS, FILHOS E CÔNJUGE<sup>3</sup>

PEÇA UMA COTAÇÃO PREENCHENDO O FORMULÁRIO PELO SITE: <http://www.sulamericapacotedevantagem.com.br/leads/jlcs>

OU LIGUE: **3003 7878** OU **21 3734 5939** (CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS)



SAC: 0800 725 5901 - Ouvidoria: 0800 725 3374 (tenha em mãos o protocolo de atendimento).

Este impresso contém informações resumidas. Os seguros e planos de previdência SulAmérica obedecem às condições gerais e regulamentos que devem ser lidos previamente às suas contratações. Os registros destes planos na Susep não implicam, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. A adesão ao seguro estará sujeita às regras de aceitação vigentes na data da contratação. (1) Conheça as condições de uso e abrangência de cada serviço, cobertura ou benefício em [www.sulamerica.com.br](http://www.sulamerica.com.br). Código Susep Automóveis RG/VG: 15414.001772/2004-14. CNPJ 33.041.062/0001-09. (2) CNPJ 33.041.062/0001-09. Código Susep Residencial: 15414.004226/2004-27. (3) A extensão a pais, filhos e cônjuge refere-se às condições de preço e pagamento válidas apenas para seguros contratados via SulAmérica Pacote de Vantagens. A eventual perda do vínculo empregatício não garante ao segurado a manutenção das condições especiais, quando da renovação do seguro.