

Seu plano



## Mudança na meta atuarial

Aos poucos, a economia vem apresentando melhores resultados e a tendência é termos juros em patamares mais baixos. Diante disso, na última reunião do Conselho Deliberativo, realizada no dia 11 de dezembro, foi aprovada a redução da meta atuarial dos planos Vale Mais e Valiaprev, de IPC-Br + 5,25% ao ano para IPC-Br + 5% ao ano. A nova taxa passa a vigorar no dia 1º de janeiro de 2019.

Essa mudança deveu-se, basicamente, à conjuntura econômica atual e às características dos planos Vale Mais e Valiaprev. Por se tratar de dois planos abertos a novas adesões, há sempre a necessidade de investimento das contribuições

de acordo com as taxas de mercado. Dessa forma, com base em estudos técnicos e em um cenário prospectivo de menores taxas de juros, foi tomada a decisão de adequar a meta atuarial.

Vale lembrar que a meta atuarial é o objetivo de rentabilidade dos investimentos em obrigações de benefício definido para garantir o pagamento dos benefícios futuros.

Ela também é usada para calcular o valor do benefício vitalício.

Novas mudanças podem ocorrer no futuro, por isso é importante sempre rever seu planejamento financeiro e previdenciário. Então, acesse nossa [calculadora de contribuição](#) e nosso [simulador de benefícios](#) para avaliar se o valor que você pretende receber ao se aposentar está dentro do esperado.



## Empréstimos e Educação Financeira: confira os dois novos vídeos da Valia!

Você conhece as condições de empréstimo vigentes na Valia? Então, confira o **novo vídeo** que preparamos para você com dicas e pontos essenciais sobre o empréstimo, bem como alguns conceitos-chave. Não se esqueça de que é essencial ter consciência na hora de solicitar um empréstimo, analisando, por exemplo, se ele realmente é necessário e adequado ao seu orçamento.

E, falando nisso, que tal escutar a opinião da personagem Concessa sobre Educação Financeira? O **vídeo** feito em parceria com a humorista mostra que humor e finanças podem combinar muito! Abordando temas como o endividamento, empréstimos e controle de gastos, Concessa alerta sobre o uso consciente do dinheiro por meio de dicas muito divertidas. **Venha conferir!**

Se ainda restar alguma dúvida sobre as novas condições de empréstimo, entre em contato com nossos canais de atendimento.



## Atendimento digital: mais agilidade e flexibilidade para você

O atendimento digital, ou autoatendimento, é uma tendência que tem se consolidado no Brasil e no mundo em diversos segmentos, seja nos aeroportos, nos terminais de trem e metrô, nos *fast-foods* ou nos bancos. A proposta desse novo formato é facilitar a vida de nossos participantes, oferecendo soluções mais rápidas e descomplicadas. Os canais digitais trazem maior flexibilidade de horário, pois você pode escolher o melhor momento durante as 24 horas do dia para interagir com a Fundação. Aqui na Valia, nós também entendemos que o autoatendimento ajuda os nossos participantes e, por isso, também o adotamos.

Veja nossas opções.

### Aplicativo Valia Previdência

Você não precisa mais ir até uma agência de atendimento da Valia ou ligar para ter acesso aos nossos serviços. Chegou o App Valia Previdência, que traz funcionalidades pensadas em facilitar seu acesso ao seu plano e acompanhar seu investimento em qualquer hora e de qualquer lugar. Sabe quando você quer fazer uma contribuição esporádica na Valia para aumentar seu saldo e ainda ter o benefício fiscal, mas não sabe por onde começar? Então, no app você consegue emitir seu boleto de esporádica com apenas um clique. Além desse serviço, disponibilizamos a consulta (e alteração) do percentual de contribuição e perfil de investimento, do seu Saldo de Conta, do regime de tributação, de seus dados pessoais e muito mais. E as novidades não param por aí! O aplicativo estará sempre em atualização para atender às suas necessidades. Em breve, divulgaremos novos serviços. Por isso, fique atento às nossas comunicações e, ao baixar o aplicativo, ative logo as notificações para receber em primeira mão novidades sobre o seu plano. O App Valia Previdência está disponível na Apple Store e na Play Store. Vai lá! Baixe! Para dar a sua opinião, crítica ou sugestão, basta enviar um e-mail para [fale.conosco.valia@vale.com](mailto:fale.conosco.valia@vale.com).

### Assistente Virtual: Lia

Uma das mais recentes novidades tecnológicas que a Valia lançou foi a Lia, nossa assistente virtual. A Lia está no site e no Portal do Participante e aparece em toda a navegação à direita da tela, em uma figura contendo a frase "Posso ajudar?". Ao clicar, você entra em um chat com a Lia, que te pedirá dados como nome, CPF e e-mail para que a conversa fique mais personalizada. Depois disso, é só iniciar a conversar que ela vai te ajudar a esclarecer dúvidas, consultar seu saldo, orientar sobre as características do seu plano e muito mais. É simples, é fácil e é rápido. Você não precisa mais aguardar chegar a sua hora para ser atendido. A Lia está em constante aprendizado e aprimoramento, mas aprende com você a cada interação. Converse com a Lia no Portal!

### Portal do Participante

A nova plataforma está muito mais fácil de navegar. Além disso, você tem acesso à rentabilidade diária do seu plano, pode simular e contratar empréstimo rapidamente, com crédito em até três dias úteis, verificar seu extrato de contribuição, acessar seu informe de rendimentos, realizar simulações de benefícios etc. Para acessar o Portal do Participante, [clique aqui](#) e digite seu e-mail e senha. Caso essa seja a sua primeira vez, não se preocupe. Assista ao vídeo de Primeiro Acesso do Portal e faça seu cadastro facilmente.

Viu só? Acesse nossos canais e experimente como a modalidade do autoatendimento só veio para agregar ainda mais a sua vida.



Novo horário a partir do dia 1º de outubro: 8h às 18h.