

Atendimento da Agência de Itabira continua suspenso

A Valia informa que o atendimento presencial na agência de Itabira continua suspenso devido à ocupação de manifestantes do Sindicato Metabase e da Aposvale Regional de Itabira, que já dura 9 dias.

A Fundação, no entanto, reafirmando seu compromisso com o participante, mantém o atendimento através de outros canais disponíveis, tais como o “*Fale Conosco*” e o “*Disque Valia*”. Entretanto, certas demandas críticas, tais como apresentação de requerimentos de pensão por morte, invalidez, auxílio-doença, não estão sendo tratadas com a agilidade habitual por falta do atendimento presencial.

Gostaríamos de esclarecer aos nossos participantes que a parceria da Valia com a Aposvale vem se fortalecendo ao longo dos anos, sempre na busca de alternativas que visem a atender aos anseios dos participantes e a solvência dos planos. Os temas pontuados pelos líderes do movimento estão sendo recorrentemente conversados com a Aposvale, a saber:

Pagamento de mais parcelas do superávit: a Valia passou a distribuir superávit, a partir de janeiro de 2007, no percentual de 11,59% e, em 2008, aumentou o percentual para 25%, mantido até hoje. Além da distribuição mensal, de 2010 até 2014, a Fundação pagou também abonos, até o momento, de 29,44 vezes o valor do benefício mensal (*).

Os gestores da Valia (Conselhos, Diretoria, Gerentes e Técnicos) trabalham permanentemente com total dedicação para manter o pagamento dos 25% e, quando a situação financeira permitir, voltar a pagar os abonos.

No entanto, não há qualquer garantia de que os resultados dos investimentos sejam sempre positivos, em virtude da conjuntura econômica mundial, mudanças de legislação, volatilidade dos mercados financeiros e regras restritivas.

Para mais informações, leia o conteúdo do link abaixo, disponível no site Valia e distribuído em todas as agências e postos de atendimento.

[Clique aqui](#) e confira

Retorno do envio mensal do contracheque: com o intuito de prestar um serviço cada vez melhor, seguro e moderno para os participantes, a Fundação deixou de enviar por Correios mensalmente. Mas, por outro lado, ampliou os canais de acesso ao documento, passando a ser possível ouvir o valor líquido do benefício no atendimento eletrônico do Disque Valia, retirar o contracheque nos terminais

eletrônicos e sites dos bancos conveniados ou Portal do Participante, disponível no site da Fundação.

Processos judiciais: a Valia reitera que nunca foi contra realizar acordos, e, tão pouco tem interesse em atrasar os pagamentos dos casos já decididos pela Justiça. O que acontece, no entanto, é que em vários casos de revisão de suplementação os valores apresentados pelos representantes dos autores são muito maiores do que os calculados pelos técnicos da Valia. Nesses processos, a Fundação, como responsável por garantir a integridade do patrimônio dos planos em benefício de todos os participantes, não pode efetuar o pagamento dos valores que entende serem superiores aos devidos, conforme as respectivas decisões judiciais. Diante disso, a Valia precisa contestar judicialmente os cálculos apresentados pelos representantes dos autores.

Na semana passada, definimos, com a Aposvale, pela realização de uma primeira reunião técnica entre advogados no sentido de rever 10 processos judiciais, indicados pela Associação, com decisões transitadas em julgado e cálculos homologados. Participarão ainda desta reunião aqueles advogados que atuam nos processos indicados.

Vale Mais: ratificamos, ontem, para a Aposvale o compromisso assumido pela Administração anterior da Valia, no sentido de que a Fundação participará de um grupo de estudos com participantes já indicados pela Aposvale, para discutir dúvidas e propor melhorias no Benefício Proporcional, sempre que possível. Inclusive, já foi marcada a data da primeira reunião deste grupo.

A Valia, reforça, que tem mantido, como sempre, amplo canal de comunicação com a Aposvale, com inúmeras reuniões, além de contatos telefônicos e e-mails, nos quais tivemos a oportunidade de debater diversos temas de interesse dos participantes, inclusive os que estão sendo pontuados pelos líderes do movimento.

A Fundação permanece aguardando a liberação da sua Agência em Itabira (MG), para que o atendimento aos participantes possa retornar à normalidade na maior brevidade possível.

Reiteramos o compromisso de manter os participantes permanentemente informados sobre o assunto.