

29/10/2014

Manifestação impede atendimento de posto em Nova Era

A Valia informa que devido a ocupação, iniciada hoje, dia 29, pelo Sindicato Metabase e pela Aposvale Regional de Itabira, o posto de Nova Era (MG) está impedido de prestar atendimento ao público. Pelo mesmo motivo, a agência de Itabira, também em Minas Gerais, está impedida de abrir devido a ocupação naquela cidade, que já dura 15 dias.

No entanto, reafirmando o compromisso com o seu participante, a Fundação mantém outros canais disponíveis, tais como o “*Fale Conosco*” e o “*Disque Valia*”. Entretanto, certas demandas críticas, tais como apresentação de requerimentos de pensão por morte, invalidez, auxílio-doença, não estão sendo tratadas com a agilidade habitual por falta do atendimento presencial.

A Valia reforça que tem mantido, como sempre, amplo canal de comunicação com a Aposvale, com inúmeras reuniões, além de contatos telefônicos e e-mails, nos quais tivemos a oportunidade de debater diversos temas de interesse dos participantes, inclusive todos os que estão sendo pontuados pelos líderes do movimento.

A Entidade permanece aguardando a liberação pelos manifestantes da sua agência em Itabira e do seu posto em Nova Era (MG), para que os atendimentos possam retornar a normalidade na maior brevidade possível. E continuará mantendo os participantes permanentemente informados sobre o assunto.

O histórico desses informativos pode ser acessado através do site: **www.valia.com.br**.

Canais de atendimento:

Disque Valia (0800 7020 162 ou, para ligação de celular 0XX-21-3184-9999), de 2a a 6a feira das 7h as 19h;

Fale Conosco (disponível no site da Valia ou **fale.conosco.valia@vale.com**).