

11/11/2014

Manifestação impede atendimento no posto em Mariana

A Valia informa que os manifestantes do Sindicato Metabase e da Aposvale Regional de Itabira exigiram que os empregados do posto de Mariana (MG) suspendessem o atendimento ao público a partir do dia 3 de novembro. Esta é a terceira unidade ocupada pelos líderes do movimento, que começou em 15 de outubro, na agência de Itabira e, no dia 29, se estendeu para o posto de Nova Era.

O movimento vem causando perplexidade na Fundação, uma vez que a Valia mantém, como sempre, amplo canal de comunicação com a Aposvale, com inúmeras reuniões, além de contatos telefônicos e e-mails, nos quais temos a oportunidade de debater diversos temas de interesse dos participantes, inclusive todos os que estão sendo pontuados pelos manifestantes.

Embora a Valia se esforce para reduzir os impactos na prestação dos seus serviços, o movimento acaba afetando o atendimento, principalmente, em certas demandas críticas, tais como apresentação de requerimentos de pensão por morte, invalidez, auxílio-doença, que não vêm sendo encaminhadas com a agilidade habitual.

A Entidade permanece aguardando a liberação da sua agência em Itabira e dos postos de Nova Era e Mariana, para que o atendimento a todos os participantes possa retornar à normalidade o mais breve possível.

Reafirmando o compromisso com o seu participante, a Fundação tem mantido outros canais disponíveis, tais como o “*Fale Conosco*” e o “*Disque Valia*”. Manteremos os participantes permanentemente informados sobre o assunto através dos veículos de comunicação e continuamos à disposição para outros esclarecimentos por meio de nossos canais de atendimento.

Canais de atendimento:

Disque Valia (0800 7020 162 ou, para ligação de celular 0XX-21-3184-9999), de 2a a 6a feira das 7h às 19h;

Fale Conosco (disponível no site da Valia ou fale.conosco.valia@vale.com).