

27/08/2014

Valia: serviço do contracheque eletrônico será mantido

Em virtude de alguns questionamentos feitos por participantes, a Valia informa que não houve mudança no serviço de contracheque para aposentados e pensionistas. Dessa forma, não estão corretas informações que alguns participantes vêm recebendo de que a Fundação voltará a imprimir e enviar automaticamente os contracheques para a residência.

O contracheque eletrônico tem como principal objetivo garantir a segurança no envio das informações. O acesso ao documento pode ser feito de diversas maneiras: (i) através dos caixas eletrônicos ou nos sites das instituições financeiras conveniadas (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco e Santander); (ii) no Portal do Participante, no site www.valia.com.br; (iii) nos totens disponíveis nas agências de Itabira (MG), Vitória (ES) e Parauapebas (PA); (iv) pelo atendimento eletrônico do Disque Valia ou solicitar todo mês no atendimento da Fundação (Presencial, Disque Valia ou Fale Conosco).

Para acessar o seu contracheque no Disque Valia e no Portal do Participante é preciso digitar somente o código de acesso e a senha. Não é necessário o preenchimento de formulário adicional.

O procedimento detalhado para obter o contracheque permanece disponível no site. [Clique aqui](#).