

Segurança da Informação



Saiba como a Valia tem trabalhado para garantir a proteção de seus dados

Uma de nossas maiores preocupações é oferecer cada vez mais segurança e transparência em nossos serviços. Para assegurar que esses princípios sejam seguidos, assim como as grandes

corporações e nomes do mercado, iniciamos o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

Para tal, trabalhamos arduamente neste período e montamos uma equipe multidisciplinar, que visa mapear o fluxo de dados internamente e adequá-lo às novas regras.

A lei, que tem como principal objetivo garantir a proteção das informações de pessoas físicas compartilhadas com as empresas, embasa os novos termos da política de privacidade, que descreve como a Valia poderá coletar e utilizar os dados pessoais dos seus participantes e usuários de seus canais de atendimento.

Além disso, esclarece quais serão as práticas daqui pra frente relacionadas à privacidade e proteção de dados, pautadas sempre pela ética e pela responsabilidade corporativa.

Mais segurança para os participantes

Essas mudanças parecem pequenas, mas acarretarão em diversos benefícios para os participantes, como mais eficiência, transparência e segurança no compartilhamento de informações no que tange o tratamento de seus dados pessoais, inclusive aqueles de natureza sensível.

A fase de mapeamento já foi finalizada, sendo iniciada a etapa de implementação das medidas necessárias. Ainda temos um longo caminho pela frente, mas sabemos que para assegurar seu benefício e proteção, o tempo que investimos valerá a pena.

Prevaler



Prevaler atinge 2 mil participantes e R\$ 5 milhões em patrimônio

Em apenas 8 meses de plano, o Prevaler já conquistou 2 mil participantes e um patrimônio de mais de R\$ 5 milhões.

O resultado é fruto da confiança de

nossos participantes em uma instituição renomada, com solidez e um excelente histórico de rentabilidade.

O plano foi pensado especialmente para os nossos participantes e quem eles mais amam: a sua família. E esse resultado, em tão pouco tempo, nos mostra que estamos no caminho certo, contribuindo ainda mais para um bom planejamento financeiro de nossos participantes e agora também de seus familiares.

Faça parte dessa história

O Prevaler é um plano que conta com as menores taxas de administração do mercado e não temos taxa de carregamento. Com apenas R\$ 50,00 você já pode começar a planejar o futuro de quem você ama.

Navegue pelo site do Prevaler e conheça um pouco mais sobre as vantagens desse plano.

[Clique aqui](#) e comece a sonhar.



A Valia se importa! Confira o que fizemos ao longo da quarentena

A pandemia da Covid-19 causou grandes mudanças nos hábitos de toda a população. Diante desse cenário, colocamos em prática algumas medidas especiais para nossos

colaboradores e organizamos eventos online para amparar participantes.

Confira agora o que fizemos até agora nesses quase quatro meses de quarentena!

Trabalho remoto e reforço da comunicação

Desde o dia 16 de março, 100% do nosso time está trabalhando remotamente visando à saúde e o bem-estar dos nossos empregados. Adaptações foram feitas para que os empregados pudessem trabalhar normalmente de suas casas, sem que houvesse prejuízo na manutenção do nosso negócio. Com isso, nosso compromisso de honrar com as nossas obrigações manteve a mesma pontualidade e qualidade.

Agências de atendimento fechadas

Seguindo as orientações de prevenção à Covid-19, nossas agências de atendimento permanecem fechadas em todo o Brasil desde março. Estamos avaliando com cautela o retorno do atendimento presencial, ainda sem data definida. Quando isso ocorrer, será feito de forma gradual, de acordo com critérios técnicos e o cenário particular de cada regional. Veja a nota oficial sobre este assunto [clikando aqui](#).

Para atender aos nossos participantes da melhor forma, além dos nossos canais digitais ampliamos o horário de atendimento do Disque Valia das 8h às 19h, de segunda-feira a sexta-feira.

A importância dos Canais Digitais

Nossos canais digitais (Portal do Participante, Aplicativo Valia Previdência, E-mail e Lia, assistente virtual) estão preparados para atender a qualquer necessidade. Eles estão disponíveis 24h por dia, 7 dias na semana. Neste momento, essa é a forma mais indicada para tirar suas dúvidas. Por isso, dê preferência aos canais digitais.

Em virtude da COVID19, nosso tempo de atendimento no e-mail e no Disque Valia pode ser maior que o normal. Agradecemos a compreensão e asseguramos o nosso compromisso de atender a todos com a qualidade de sempre.

[Clique aqui](#) e conheça nossos canais digitais.

Redução das taxas de empréstimos

Sabemos que alguns de nossos participantes podem estar passando por alguma dificuldade financeira nesse momento tão delicado. Diante disso, reduzimos mais uma vez as nossas taxas de empréstimos para novos contratos e renovação de empréstimos, podendo chegar em até 1% ao mês.

Iniciativas Valia na comunicação ativa com seus públicos

Diante da crise da pandemia, há uma preocupação do sistema de previdência complementar fechada em orientar seus participantes sobre o atual momento do mercado. Nisso, se baseia uma das principais medidas de contingência da Valia: a comunicação.

Confira a entrevista com Edécio Brasil, diretor-superintendente da Valia, para a Abrapp em Foco sobre. Leia mais: https://bit.ly/entrevista_edecio_abrapp

Lives para instruir e informar

Organizamos lives para dar apoio aos nossos participantes e colaboradores sobre os planos Valia na conjuntura atual. Elas ocorreram em nossa página do Facebook com especialistas da área de educação financeira.

Em abril, contamos com Mauricio Wanderley, diretor de investimentos da Valia, que falou sobre a Conjuntura e como a Fundação está lidando com os Investimentos da Valia nesse período. Já em julho, recebemos Paulo Aquino e David de Aquino Filho, ambos da Toronto Training, para falar sobre saúde financeira.