

Empréstimos



Saiba como prorrogar sua parcela de empréstimos

Quem tem empréstimo ativo na Valia, poderá solicitar **até dezembro** a prorrogação temporária de até 3 parcelas de seu(s) contrato (s).

Esta prorrogação poderá ser solicitada por todos os participantes ativos e assistidos

dos Planos Vale Mais, Valiaprev, Mosaic Mais e Benefício Definido (adimplentes e inadimplentes) com empréstimo ativo, inclusive os que realizaram a prorrogação anteriormente, no início da pandemia.

Ao realizar o pedido, o saldo devedor do contrato será recalculado e as prestações prorrogadas serão incorporadas ao mesmo, estendendo, assim, o prazo do contrato. Além disso, a taxa prevista no contrato original será mantida e, em alguns casos, o valor das parcelas mensais será levemente reduzido. Veja os exemplos:

	Exemplo 1	Exemplo 2
Número do contato	11111	22222
Prazo atual do contrato	24	48
Valor atual da prestação	R\$114,5	R\$516,19
Qtde. de prestações a vencer	9	27
Saldo devedor	R\$1.039,31	R\$13.937,13
Exemplo de prozo de postergação solicitado	60 dias (2 prestações)	

Exemplo 1**Exemplo 2**

Novo prazo do contrato	27	52
Novo valor da prestação	R\$107,03	R\$511,88
Qtde. de prestações que faltarão após os 60 dias de suspensão	10	29
Novo saldo devedor	R\$1.070,30	R\$14.811,52

Você poderá escolher o prazo a ser prorrogado podendo ser de 30 dias (1 prestação), 60 dias (2 prestações) ou 90 dias (3 prestações), referente a um ou mais contratos que possuir na Valia.

A solicitação deverá ser feita exclusivamente **pelo Portal do Participante, do dia 7 ao dia 25 de cada do mês**, para que a prorrogação ocorra a partir do mês seguinte. Acesse a sessão "Empres-timos", clique na opção "Suspensão Temporária de Prestações" e siga todas as orientações que serão apresentadas no passo a passo.

Para conhecer todas as regras e condições da prorrogação de parcelas, [clique aqui!](#)



Mantenha seus dados atualizados junto à Valia

A Valia preza sempre pela segurança e conforto de seus participantes. Por isso, nos empenhamos em oferecer cada vez mais facilidades digitais que façam a diferença no dia a dia de nossos participantes. Mas para garantir cada vez mais excelência em

nosso serviços, é preciso ressaltar a importância de atualizar os dados cadastrais regularmente.

A atualização regular de dados garante mais qualidade

Os dados disponibilizados nos ajudam a conhecer melhor o perfil de cada participante e nos permite manter um relacionamento cada vez mais estreito. Isso acontece à mesma medida em que oferecemos o que ele realmente necessita em termos de qualidade e agilidade nos serviços prestados.

Além de nos ajudar a atender expectativas e necessidades, os dados corretos amparam o participante diante da lei. Informações como nome, endereço completo e documentos de identificação têm caráter obrigatório e, por isso, precisam estar preenchidos e atualizados na Valia. Qualquer problema ou falha nessas informações pode impactar o vínculo contratual com a Valia e também o descumprimento de obrigações Legais.

Temos a preocupação genuína de atender as necessidades de nosso público, tanto digital quanto presencialmente. Para que tenhamos sucesso e uma comunicação mais efetiva, dependemos da colaboração de todos os participantes para que oportunidades, prazos e informações importantes não sejam perdidas.

Como realizar a atualização de dados no Portal do Participante?

1. Clique [aqui](#) e insira seu e-mail e senha;
2. No menu principal, clique em “Meus dados” e, em seguida, em “Meu cadastro”. Na tela, acesse uma das opções sugeridas, para atualizar seu endereço residencial, e-mails ou telefones;
 - a. **Alteração, exclusão ou inclusão de endereços:** clique em “Alterar” ou “Remover” na caixa de endereço existente. Ou “Incluir novo endereço”, caso tenha se mudado.
 - b. **Alteração, inclusão ou exclusão de e-mails:** exclua os e-mails que desejar no “x” à direita da tela ou adicione um novo na linha “Inclua aqui outro e-mail”. Selecione um e-mail como preferencial e, para confirmar, informe na tela o código recebido por e-mail e SMS. Em seguida, clique em “Confirmar alteração”.

c. **Alteração, inclusão ou exclusão de telefones:** exclua os telefones que desejar no "x" à direita da tela ou adicione um novo na caixa "DDI + DDD + Telefone". Selecione um telefone celular como preferencial e, para confirmar, informe o código recebido por e-mail e SMS. Em seguida, clique em "Confirmar alteração".

Se você mudou de endereço ou seu telefone não permanece o mesmo, não esqueça de informar a sua empresa que, automaticamente, a Valia também estará com seus dados atualizados.

Mantenha seu cadastro em dia!



ANIVERSÁRIO VALIA: HÁ 47 ANOS CUIDANDO DO SEU FUTURO

Em setembro, comemoramos 47 anos de história baseados em valores sólidos e na busca de excelência em nossos serviços, sempre proporcionando satisfação aos nossos mais de 120 mil participantes.

Em linha com as melhores práticas do mercado, nos baseamos nos fundamentos de transparência, inovação e excelência para aprimorar continuamente nossos serviços. Por isso, buscamos oferecer as melhores soluções, como o Plano Prevaler, os Ciclos de Vida, os nossos canais digitais, o Valiacast (nosso canal de podcast), entre tantos outros.

Também prezamos muito pela satisfação e o reconhecimento dentro de casa. Sendo assim, pelo segundo ano consecutivo estamos na lista das Melhores Empresas para Trabalhar do Rio de Janeiro, na categoria empresa de médio porte. “Queremos proporcionar um ambiente melhor a cada ano para os nossos colaboradores e o reconhecimento deles se reflete em resultados cada vez mais positivos, como a premiação do GPTW”, comemora **Edécio Brasil**, diretor superintendente da Valia.

Nada do que construímos até aqui seria possível sem a sua confiança em nosso trabalho. Por isso, somos eternamente gratos. Nossa conduta de trabalho é baseada em um propósito que nos motiva a evoluir sempre.

Obrigada por fazerem parte de nossa história e vamos juntos continuar a realizar sonhos!