

Canais Digitais



Lia: quem é a assistente virtual da Valia e como ela pode te ajudar.

Saiba como a Lia pode te ajudar

Você já sabe que a Lia é a assistente virtual da Valia. Mas o que isso quer dizer? Vamos explicar um pouco sobre como ela funciona e como pode te ajudar de forma prática, rápida e segura.

A tecnologia por trás da Lia

Os assistentes virtuais ou *chatbots* são inteligências artificiais capazes de responder perguntas e atender a solicitações sem a interferência humana. Embora seja uma tecnologia recente, tem se popularizado rapidamente e atingido resultados cada vez mais satisfatórios.

A Lia reconhece padrões nas mensagens que recebe e, a partir deles, analisa e faz o atendimento pertinente. Para que se torne cada vez mais inteligente, atendendo pedidos mais complexos, ela utiliza *Machine Learning* (Aprendizado de Máquina), que é a capacidade de coletar e armazenar informações e aprender com elas. Assim, quanto mais conversarmos com a Lia, mais preparada para nos ajudar ela se torna.

O que a Lia faz por você

A Valia está em constante busca por soluções que tornem seus serviços mais eficientes e estamos dispostos a inovar para alcançar esse objetivo. A Lia surgiu dessa motivação, para que pudéssemos agilizar o atendimento e disponibilizá-lo 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Lia foi pensada para tirar suas dúvidas e facilitar seu acesso aos principais serviços da Valia. Você pode falar com ela em nosso site, no Portal do Participante, no site do Prevaler e também no app Valia Previdência.

Confira abaixo sobre o que você pode falar com ela:

- Consultar seu saldo de conta;
- Dúvidas sobre empréstimos;
- Alterar seu percentual de contribuição e opção de investimento;
- Alterar dados cadastrais;
- Perguntar sobre qualquer outro assunto relacionado a Valia.

A Lia é uma opção de atendimento simples e segura, especialmente útil neste momento em que devemos manter os cuidados e isolamento sempre que possível.

Ouçá nossas especialistas do time de relacionamento contarem em entrevista ao ValiaCast, quando a Lia e os demais canais digitais da Valia podem ser uma “mão na roda” na sua rotina. Clique [aqui](#) e ouça.



A Importância de ter um perfil de investimentos alinhado com a realidade

Descubra a melhor maneira de investir e garanta seu futuro!

Cada vez mais as pessoas se preocupam em garantir um melhor futuro para si mesmas e para suas famílias. Por isso, o interesse em investir está crescendo e despertando dúvidas nas pessoas.

Para investir da maneira certa, é necessário o mínimo de planejamento para aplicar seu dinheiro de acordo com o seu objetivo de vida e aumentar as chances de encontrar resultados interessantes no futuro.

Foi por isso, que a Valia desenvolveu a [Análise do Perfil de Investidor](#), um questionário prático que ajuda a identificar seus objetivos, preferências ou data de aposentadoria para saber qual tipo de investimento é mais adequado para você, assim como o nível de risco que você está disposto a correr.

Com o resultado do perfil de investidor nas mãos, a Valia sugere qual opção de investimento o seu dinheiro deve ser aplicado.

Responda a [análise de perfil de investidor](#) e invista ainda melhor!

Novos perfis de Investimento

Recentemente, lançamos dois novos perfis de investimento: o **Mix 60** para os participantes dos planos Vale Mais, Valiaprev e Mosaic Mais e a opção do **Intense** para quem participa do Plano Prevaler. Ambos perfis são mais arrojados que os apresentados anteriormente. No **Mix 60**, 60% dos recursos são alocados em ações globais e locais, e os 40% restantes ficam alocados em renda fixa, empréstimos e fundos multimercados. Já no **Intense**, investindo os mesmos 60% dos seus recursos em ações globais e locais, e o restante 40% em renda fixa e fundos multimercados.

A Valia oferece outros quatro perfis de investimentos disponíveis para os planos Vale Mais, Valiaprev e Mosaic Mais, que são o **DI**, o **MIX**, o **MIX 20** e o **MIX 40**. **Veja abaixo as diferenças de cada um.**

DI	MIX	MIX 20	MIX 40	MIX 60
Perfil mais conservador.	Perfil conservador.	Perfil moderado.	Perfil arrojado.	Perfil mais arrojado.
Investimento somente em títulos de renda fixa indexados ao CDI. Menor risco e menor expectativa de retorno.	Investimento em renda fixa, operações com participantes e fundos multimercado.	20% investidos em ações (renda variável) e 80% em renda fixa, operações com participantes e fundos multimercado.	40% investidos em ações (renda variável) e 60% em renda fixa, operações com participantes e fundos multimercado. Maior risco e maior expectativa de retorno.	60% investidos em ações (renda variável) e 40% em renda fixa, operações com participantes e fundos multimercado. Maior risco e maior expectativa de retorno.
Menos risco de rentabilidade negativa.	Pode apresentar rentabilidade negativa.	Pode apresentar rentabilidade negativa.	Pode apresentar rentabilidade negativa.	Pode apresentar rentabilidade negativa.
100% em renda fixa indexada ao CDI.	100% em renda fixa + operações com participantes + fundos multimercado	20% em renda variável e 80% em renda fixa + operações com participantes + fundos multimercado.	40% em renda variável e 60% em renda fixa + operações com participantes + fundos multimercado.	60% em renda variável e 40% em renda fixa + operações com participantes + fundos multimercado.

É para os participantes do Prevaler, além do Intense, existem também as opções de investimento: **Base, Moderado, Multi e Ative, que variam do mais conservador ao mais arrojado.**

Monitor de investimentos

Mensalmente, enviamos para o e-mail cadastrado na Valia o Monitor de Investimentos, um material que consolida o resultado dos perfis de investimento, apresentando a rentabilidade mensal, anual e de 10 anos. Nele você também encontra uma análise do cenário econômico nacional e internacional, além de um resumo sobre os resultados.

Recentemente, o monitor de investimentos passou por melhorias e gostaríamos de ouvir sua opinião sobre ele. Clique [aqui](#) e deixe sua contribuição.

Clique [aqui](#) e confira os monitores de investimento de Fevereiro até Junho/2021.