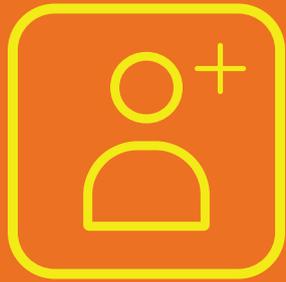


Itaú



**É simples,
rápido e
seguro.**

Abra sua conta corrente Itaú.

Agora você faz tudo pelo celular. É mais comodidade pra você!

Mas, se preferir ser atendido fisicamente, procure uma de nossas agências ou o atendimento exclusivo no seu local de trabalho. Pode ser que sua cidade tenha agências que estão prestando atendimento exclusivo pra você, consulte seu RH para saber mais.

Agora, vamos mostrar um passo a passo que preparamos para você abrir sua conta corrente pelo celular ;)



Para ser direcionado automaticamente,
abra a câmera do seu celular e aponte
para o QRCode abaixo ou acesse:

www.abreconta.cloud.itaubr.com.br



Caso ocorra alguma pendência no processo de abertura de conta, entraremos em contato por e-mail. Mantenha seu e-mail atualizado e verifique a caixa "Spam" e/ou "Lixo Eletrônico". Caso você escolha manter apenas a conta salário ou a portabilidade salarial, a abertura dessa conta poderá ser feita em uma de nossas agências.

1.

Acesse: abreconta.cloud.itaú.com.br pelo navegador do seu celular e clique em “receba seu salário no Itaú”.



2.

Clique em “continuar”.



Início – 1º acesso

1.

Informe o seu CPF e clique em “abrir uma conta”.

Itaú

Que bom te ter aqui no Itaú Abreconta!

Abra sua conta com praticidade, segurança e sem sair de casa. Vamos começar?

Insira seu cpf

abrir uma conta

no Itaú você escolhe o produto ideal pra você

Veja alguns dos serviços que você pode contratar durante o processo de abertura:

- cartão de crédito**
encontre a opção ideal para você
- cheque especial**
limite para sua conta corrente
- ad. depositante**
análise emergencial de crédito
- rendimento aut.**
seu dinheiro rende automaticamente
- pacote de serviço**
encontre a opção ideal para você
- bônus**
plano de vantagens, dezer ou internet

Vale lembrar que algumas contratações estão sujeitas à análise de crédito.

gostou? vem ser cliente Itaú

Cadastre-se agora mesmo, você só precisa ter um documento com foto em mãos.

quero ser cliente Itaú

Atenção: após inserir seu CPF, você pode estar elegível a abrir sua conta no segmento Uniclass ou Personalité. Nesses casos, você será dirigido para realizar a escolha entre seguir com o segmento sugerido ou alterá-lo.

Itaú Uniclass

você é muito especial.
Por isso te recomendamos o Itaú Uniclass

Um segmento completo e repleto de benefícios que vão te ajudar a chegar cada vez mais longe.

- cartão sem anuidade por 12 meses**
- gerente especialista em você**
- soluções para suas escolhas**

saiba mais

alterar segmento

continuar com Uniclass

Itaú Personalité

seja Itaú Personalité

Conte com um atendimento único e especializado para cada momento da sua vida e com isenção de tarifa por um ano.

Veja o que preparamos para você:

- melhores cartões do mercado**
Tenha acesso ao Black e Infinite com os 12 primeiros meses grátis.
- seu jeito de investir**
Conte com uma assessoria dedicada e prática completa de produtos.
- taxas diferenciadas**
Tenha acesso às melhores taxas e coberturas em crédito e câmbio.

Além de uma relação mais próxima com um gerente especializado em você:

alterar segmento

continuar com Personalité

Criação do login

1. Preencha seus dados pessoais.



Itaú criação de perfil

Queremos te conhecer melhor

Essas informações nos ajudam a oferecer uma conta mais personalizada

nome completo

data de nascimento

e-mail

celular

renda mensal

Quer saber mais sobre como tratamos dados pessoais?
[Conheça nossa política de privacidade](#)

vamos lá

2. Confirme as suas informações.



Itaú criação de perfil

preciso de algumas informações.

nome completo

confirme se as informações estão corretas

e-mail
acoutinho@gmail.com

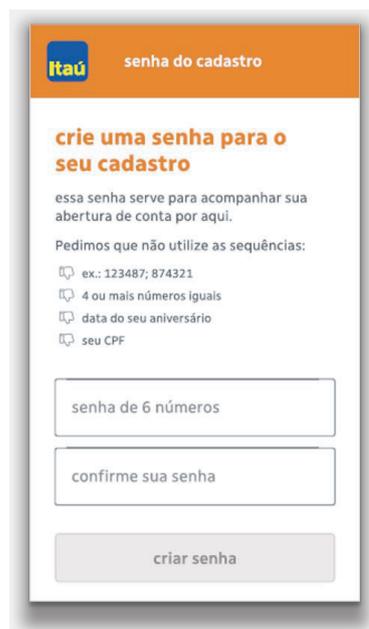
celular
(11) 99508-7088

alterar confirmar

R\$ 10.000,00

continuar

3. Crie uma senha para acessar o Abreconta e acompanhar o status da sua solicitação de abertura de conta.



Itaú senha do cadastro

crie uma senha para o seu cadastro

essa senha serve para acompanhar sua abertura de conta por aqui.

Pedimos que não utilize as sequências:

- ex.: 123487; 874321
- 4 ou mais números iguais
- data do seu aniversário
- seu CPF

senha de 6 números

confirme sua senha

criar senha

Biometria facial

1. Chegou a hora de tirar uma foto sua.
Lembre-se: o celular precisa estar na vertical.



Escolha do tipo de conta

1. Selecione a opção "conta corrente com recebimento de salário".



Itaú tipo de conta

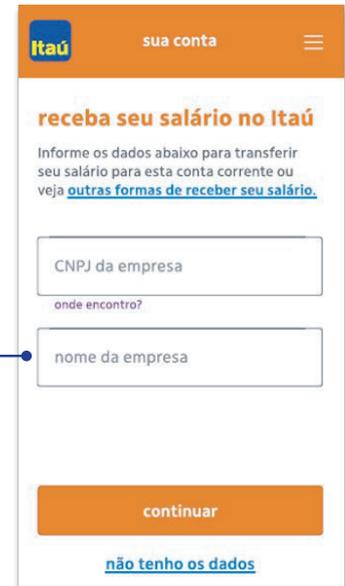
que conta você quer abrir?

conta corrente
Para movimentar no seu dia a dia, com os produtos que você escolher.

conta corrente com recebimento de salário
Para você receber na conta corrente se a empresa que você trabalha tem parceria com o Itaú.

conta corrente com transferência de salário (portabilidade)
Para você transferir seu salário do seu banco atual para o Itaú.

2. Coloque o CNPJ e o nome da empresa em que você trabalha.



Itaú sua conta

receba seu salário no Itaú

Informe os dados abaixo para transferir seu salário para esta conta corrente ou veja [outras formas de receber seu salário](#).

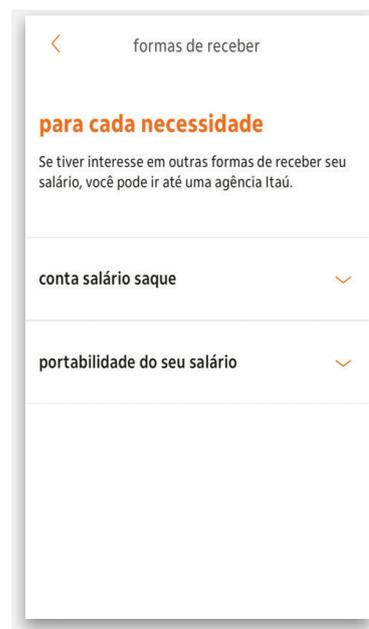
CNPJ da empresa
onde encontro?

nome da empresa

continuar

[não tenho os dados](#)

3. Se você optar por outras formas de receber seu salário, como a conta salário saque ou a portabilidade do seu salário, deverá comparecer a uma agência Itaú.



< formas de receber

para cada necessidade

Se tiver interesse em outras formas de receber seu salário, você pode ir até uma agência Itaú.

conta salário saque

portabilidade do seu salário

4. Caso você possua tarifas especiais, as condições aparecerão nas próximas telas.



você tem tarifas especiais

Aproveite os benefícios exclusivos que seu empregador negociou com a gente. Assim que sua conta for aberta, seu salário vai ser transferido sem custo automaticamente.

continuar

Contratação de produtos

1. Escolha um cartão de crédito para usar como quiser.



2. Se tiver interesse, você também pode autorizar o rendimento automático e ter o seu dinheiro rendendo na conta.



3. Conte com um limite na sua conta para usar em casos de emergência.



Contratação de produtos

4. Tenha crédito disponível sempre que precisar



adiantamento a depositante

conte com crédito para imprevistos

É um serviço de análise emergencial de crédito:

- transações liberadas mesmo quando não tiver saldo em conta
- you não paga nada se não utilizar ou se cobrir o saldo no mesmo dia da utilização

Caso você não cubra o saldo no mesmo dia, esses serão os seus custos, acrescido do IOF:

Tarifa (cobrada apenas uma vez ao mês)	R\$59,90
taxa de juros	17,00% ao mês 575,45% ao ano

As transações serão analisadas antes da liberação, esse serviço pode ser cancelado a qualquer momento em nossos canais.

[veja todos os custos](#)

[agora não](#) [eu quero](#)

5. Escolha o melhor pacote de serviços para as suas necessidades.



pacote de serviços

escolha seu pacote

Veja a opção que mais combina com você e abra sua conta.

condição especial

Pacote Padronizado IV

por R\$ 0,00

Você tem isenção de 100% enquanto seu empregador tiver negociação com a gente.

- 12 saques
- 8 transferências Itaú para Itaú
- 3 doc/ted via canais eletrônicos

[saiba mais](#) [eu quero](#)

[próximo](#)

Serviços Essenciais Gratuitos

Se não quiser escolher um pacote, você pode optar pelos serviços essenciais com uma franquia mínima gratuita, e pagar somente pelo que exceder.

[ver pacotes e tabela de tarifas](#)

Envio de documentos

1. Escolha um documento pessoal para seguir com o cadastro.

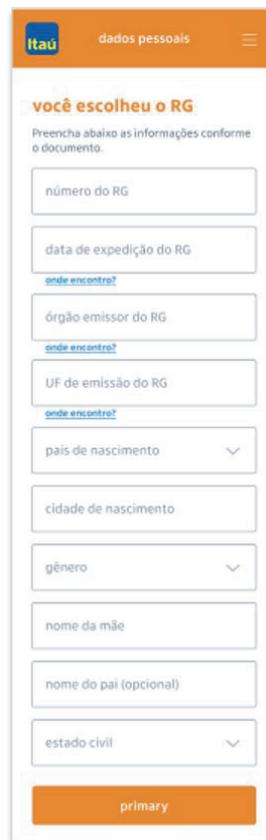


2. Em alguns casos, será solicitado que você tire foto da frente e do verso do seu documento com o seu próprio celular.



Dados pessoais, patrimônio e moradia

1. Preencha os dados exatamente como estão no seu documento pessoal.



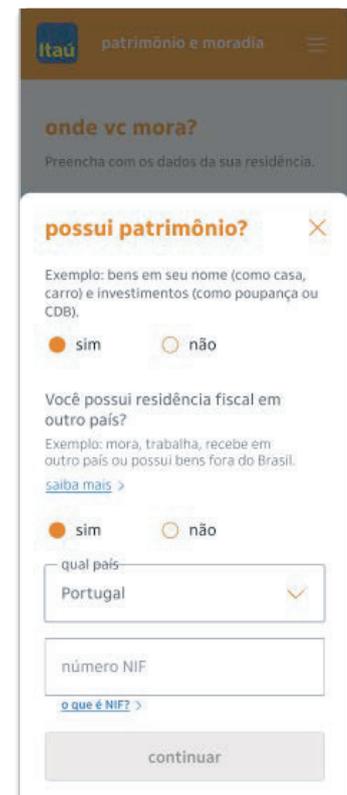
2. Informe o seu endereço residencial.



3. Responda "sim" ou "não" para prosseguir.

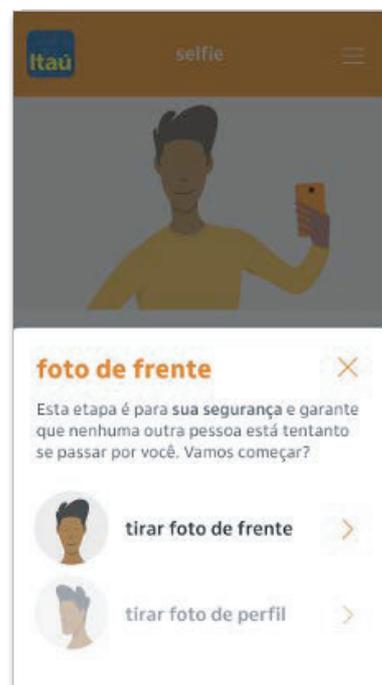


4. Complete o cadastro com detalhes sobre o seu patrimônio pessoal.



Selfie

1. Em alguns casos, será solicitado que você tire mais duas selfies.



Trabalho e escolha da agência

Itaú dados profissionais

qual o seu trabalho?

queremos saber mais sobre você.

origem da renda

profissão

escolaridade

continuar

Itaú dados profissionais

qual o seu trabalho?

queremos saber mais sobre você.

origem da renda

profissão

deseja incluir seu endereço comercial?

Dica: incluir o endereço comercial ajuda a encontrar uma agência próxima a você

não sim

Itaú dados profissionais

informe seu endereço comercial

valem lembrar

Podemos ter uma agência dentro da sua empresa, para encontrá-la precisamos que você preencha o endereço do seu trabalho.

agora não preencher

bairro

cidade

1. Fale sobre a empresa em que trabalha, profissão e escolaridade.

2. Clique em "sim" para incluir o seu endereço comercial.

3. Clique em "preencher" para prosseguir.

4. Preencha com o seu endereço comercial.

5. Escolha sua agência mais próxima de casa ou outro local. Para escolher o PAB (Posto de Atendimento Bancário), caso tenha em sua empresa, clique na opção "trabalho".

Itaú dados profissionais

informe seu endereço comercial

CEP comercial

endereço

número

complemento

bairro

cidade

estado

continuar

Itaú agência

escolha sua agência

Sua conta será aberta no endereço selecionado. Caso esse local não tenha algum serviço disponível, fique tranquilo, você conta também com toda a rede de agências Itaú para realizar demais serviços.

casa trabalho pesquisar

7299 - MATAO PB PREF MUNIC
agência dentro de uma empresa
rua orestes bozelli
centro, matao-sp
15990-240

2261 - MATAO PB CITROSUCO
agência dentro de uma empresa
ave 28 de agosto 114
centro, matao-sp
15990-510

6575 - ARACATUBA PB STA CASA
agência dentro de uma empresa
rua floriano peixoto 896
centro, aracatuba-sp
16015-000

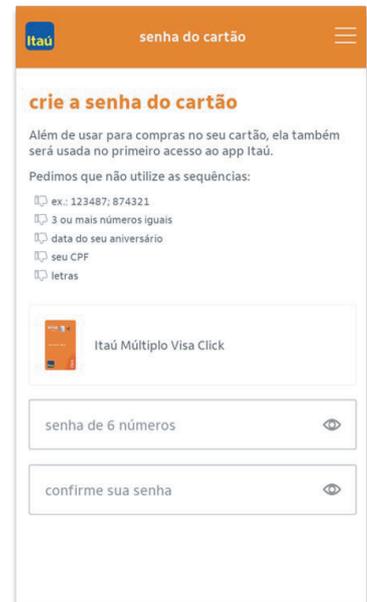
1228 - PAB NESTLE ARACATUBA

Cadastro da senha e envio da proposta

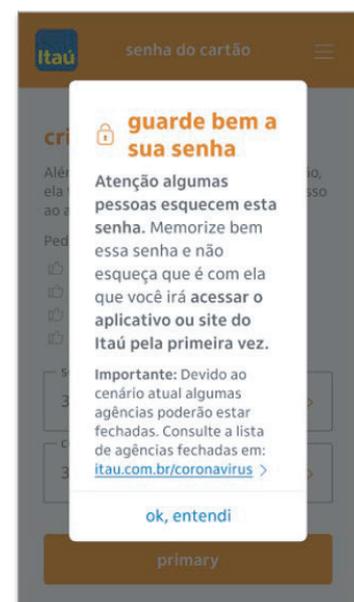
1.
Clique em “criar senha”
para prosseguir.



2.
Crie uma senha para o seu cartão.
Importante! Essa senha será usada
no 1º acesso ao app Itaú. Ela
será solicitada após a criação da
sua senha eletrônica.



3.
Memorize sua senha do cartão.
Lembre-se: para solicitar uma nova, é
preciso ir pessoalmente à agência.



Confirmação e envio da proposta

1. Leia, selecione e confirme o seu pedido de abertura de conta clicando em “eu quero”.

Itaú proposta de abertura

pronto, agora é só confirmar

Depois que sua conta for aberta, você poderá movimentar, aplicar e contratar mais produtos com a gente.

abertura de conta
Li e estou de acordo com a proposta de abertura de conta.

[mostrar proposta](#)

pacote de serviços
Li e estou de acordo com a proposta de pacote de serviços.

[mostrar proposta](#)

conta salário e transferência de salário
Li e estou de acordo com as condições gerais da conta salário e com a transferência de salário.

[mostrar proposta](#)

Ao confirmar, declaro que estou de acordo com a **declaração de residência**.

confirmar proposta

2. Sua proposta já está com o Itaú para análise. Você receberá o retorno em até 2 dias úteis.
Importante: você já fica sabendo o número da sua agência e conta.

vamos analisar as informações recebidas

Você pode acompanhar o andamento da sua conta por aqui. Em até 2 dias úteis enviaremos uma resposta.

Dados da sua conta
agência **0000** conta **00000-0**

Proposta enviada
Sua proposta está com a gente!

Análise de dados

Sua conta foi aprovada

3. Em breve, você receberá um e-mail e SMS com os próximos passos ou poderá consultá-los no próprio site Abreconta.

Antônio, sua conta foi aprovada

bem-vindo ao Itaú

os dados da sua conta são:
agência **0000** conta **0000-00**

Data de abertura da conta:
00.00.0000

acesse o app Itaú
e comece a movimentar a sua conta

acessar app Itaú

encerrar minha conta



Dúvidas frequentes





Dúvidas frequentes

Índice

Informações gerais sobre a parceria do Itaú com seu empregador 4

PRÉ-ABERTURA DE CONTA

1. Quais os documentos obrigatórios para abertura de uma conta corrente ou de uma conta salário na agência Itaú? 5

2. Qual tipo de conta eu preciso ter para receber o meu salário? 6

3. Em quais canais Itaú posso abrir minha conta? 6

4. Como abro minha conta corrente pelo celular? 7

5. Já sou cliente do Itaú e quero receber o salário na conta que já possuo. Qual o procedimento? 10

6. Estarei ausente no período de abertura de contas (em férias, licenças programadas ou afastamento). Como devo proceder? 11

7. Tenho uma pendência com o banco Itaú. E agora? 11

8. Qual a diferença entre uma conta salário cartão (saque), uma conta salário portabilidade (TED) e uma conta corrente? 11

PÓS-ABERTURA DE CONTA 14

9. Abri minha conta. A partir de quando poderei movimentá-la? 14

10. Abri minha conta e ainda não recebi o meu cartão. E agora? 15

11. É possível adquirir um cartão provisório para as aberturas realizadas pelo celular? 15

12. Após abrir uma nova conta no Itaú, minha conta no outro banco será encerrada automaticamente? 15

13. Poderei ter uma conta conjunta no Itaú? 15

14. Como transfiro os meus débitos automáticos do banco antigo para o Itaú? 16

15. É possível fazer a portabilidade da previdência privada e dos demais investimentos que tenho atualmente no outro banco? 16

Dúvidas frequentes

Índice

16. Posso utilizar os canais digitais para cadastrar minha senha eletrônica?	16
17. Como faço o cadastro da minha senha eletrônica?	17
18. Como faço para desbloquear minha senha eletrônica?	17
19. Tenho senha eletrônica cadastrada, mas não tenho o iToken. O que devo fazer?	18
20. Após a abertura de conta pelo celular, preciso me dirigir até um caixa eletrônico para habilitar o iToken?	18
21. O que devo fazer caso bloqueie a senha do meu cartão de débito antes de ter realizado o meu primeiro acesso no app Itaú?	18
22. O que devo fazer caso bloqueie a senha do meu cartão de débito após já ter acessado a minha conta?	19
23. É possível desbloquear meu cartão de débito definitivo por meio do app Itaú?	19
24. Esqueci a senha que cadastrei para o meu cartão de débito no momento da abertura da conta. Como devo fazer o desbloqueio do cartão?	19
PIX	20
25. O que é o Pix?	20
26. Qual a diferença do Pix para uma transferência via DOC/TED?	20
27. Onde posso realizar um Pix?	20
28. O que é a chave Pix?	20
29. Como eu faço um Pix?	21
30. O cadastro da chave Pix é obrigatório?	21
31. O Pix tem algum custo?	21
32. O Pix transfere para contas no exterior? O recebimento do valor será instantâneo e já convertido pelo câmbio?	21

Informações gerais sobre a parceria do Itaú com seu empregador

Olá!

O seu empregador pagará o seu salário por meio do Itaú e, neste material, você poderá consultar as principais informações sobre as opções que você tem para recebê-lo.

Você poderá aproveitar para abrir uma conta corrente para movimentar seu salário e desfrutar dos benefícios de ser um cliente Itaú:

- Consultas de saldo e extrato, pagamentos, transferências e até recarga de celular pelo app Itaú ou no Itaú na internet.
- Prateleira completa de produtos e serviços, como crédito, investimento e seguros (sujeito a análise).
- Transferências ilimitadas entre contas Itaú.
- Minhas Finanças, um serviço de gestão financeira para clientes com pacote de serviços contratado.
- Opções de pacote de serviços para você escolher o que melhor atende suas necessidades.
- 50% de desconto em cinemas ao pagar com seu cartão de débito Itaú ou Itaucard. Saiba mais em www.itaubr.com.br/cartoes.

Se você já tem conta corrente no Itaú, poderá optar por transferir seu salário para ela.

Caso não queira uma conta corrente Itaú, você também poderá optar por abrir uma conta salário em uma de nossas agências. Seu salário poderá ser movimentado por meio de cartão magnético.

Além disso, você também poderá fazer a portabilidade salarial para outra instituição após a abertura da sua conta. Seu salário será automaticamente transferido para a conta escolhida por você. O pedido pode ser feito em uma agência Itaú ou na instituição que preferir.

Você poderá consultar mais informações sobre as diferenças entre os tipos de conta na pergunta 8 deste material.

PRÉ-ABERTURA DE CONTA

1. Quais os documentos obrigatórios para abertura de uma conta corrente ou de uma conta salário na agência Itaú?

Para abrir uma conta corrente ou uma conta salário no Itaú, são necessários os seguintes documentos:

- Documento de identificação original e cópia (RG, CNH, CIE – Carteira ou Cédula de Identidade de Estrangeiro ou RNE – Registro Nacional de Estrangeiro).
- CPF original e cópia.
- Comprovante de renda (contracheque/holerite com os dados da fonte pagadora) ou carta de apresentação da empresa.

2. Qual tipo de conta eu preciso ter para receber o meu salário?

Você pode optar por movimentar o seu salário das seguintes formas:

- (i) Conta Corrente no Itaú com recebimento de salário;
- (ii) Receber em uma Conta Corrente Itaú que você já possui, vinculando o CNPJ da sua empresa nesta conta;
- (iii) Abrir uma Conta Salário Saque* com movimentação por cartão de débito;
- (iv) Solicitar a portabilidade do salário para outra instituição.

*Conta Salário é uma conta específica para recebimento de salário, recebendo somente os depósitos do empregador, não sendo admitidos depósitos de quaisquer outras fontes. A mesma é gratuita, porém da direito apenas a 5 saques, 2 consultas de extrato, 2 consultas de saldo e pagamentos de títulos e boletos. Transações excedentes são cobradas com base no valor individual de cada serviço, conforme Tabela Geral de Tarifas vigente.

Atenção: Para ter acesso aos benefícios oferecidos pelo Itaú na negociação da folha, o colaborador deverá receber o salário em uma conta corrente no banco Itaú (Conta Conjunta desde que você seja o primeiro titular da conta). Outras modalidades de conta (Conta Salário, Conta iti Itaú, Conta poupança ou iConta), não dão direito aos benefícios oferecidos.

3. Em quais canais Itaú posso abrir minha conta?

Abertura de conta pelo celular: habilitado somente para abertura de conta corrente. Basta escanear o QR Code ao lado ou acessar o link: www.itaubr.com/abrir-conta no navegador de seu celular e preencher seus dados. Feito isso, basta seguir o passo a passo e indicar o CNPJ da empresa empregadora. **Importante:** caso a sua renda mensal seja acima de 15 mil reais, recomendamos dirigir-se até uma das agências Itaú.



Agências Itaú: para abertura de conta corrente ou conta salário, é necessário estar em posse dos documentos mencionados na pergunta acima.

Lembramos que você deverá abrir uma conta antes de seu empregador fazer o primeiro pagamento de salário no Itaú, mesmo que sua opção de conta seja a portabilidade. Você receberá um comunicado do RH informando o período em que nossa equipe estará à sua disposição para iniciar a abertura das contas.

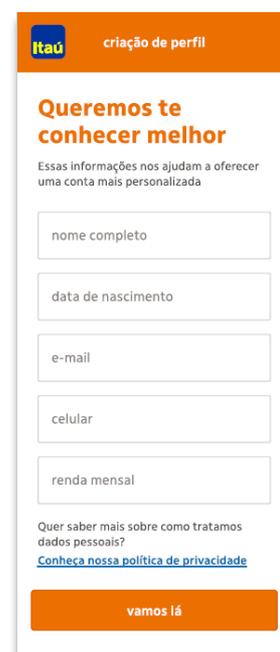
4. Como abro minha conta corrente pelo celular?

Abriu a conta é bem fácil e rápido. O Itaú disponibilizou a abertura de conta pelo celular, por meio do endereço www.itaubr.com/abrir-conta. Abra sua conta, indique o CNPJ de sua empresa e acesse os benefícios diferenciados da parceria. Veja como é fácil e rápido abrir a conta corrente no Itaú:

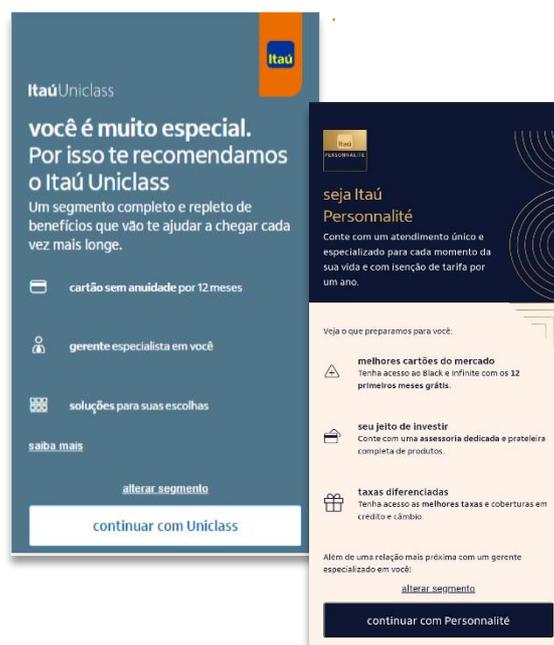
1. Acesse www.itaubr.com/abrir-conta no navegador do seu celular informe o seu CPF e clique em “abrir uma conta”.



2. Em seguida, preencha seus dados pessoais e crie uma senha para acessar o Abreconta e acompanhar o status da conta.



Atenção: após inserir seu CPF, você pode estar elegível a abrir sua conta no segmento Uniclass ou Personalité. Nesses casos, você será dirigido para realizar a escolha entre seguir com o segmento sugerido ou alterar segmento.



Dúvidas frequentes.

O Itaú está de portas abertas para todas as suas buscas.

3.

Selecione a opção “conta corrente com recebimento de salário” e informe o CNPJ da sua empresa. Inclua os limites de crédito que mais combinam com você e autorize a aplicação automática. Assim, o seu dinheiro rende de forma simples e segura. Confira também os benefícios exclusivos que você tem ao receber seu salário no Itaú.



4.

Preencha as informações sobre o seu trabalho e clique em "sim" para incluir o endereço comercial.



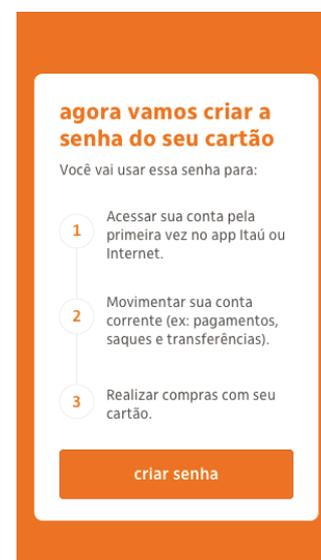
5.

Escolha sua agência mais próxima de casa ou outro local. Para escolher o PAB (Posto de Atendimento Bancário), caso tenha em sua empresa, clique na opção “trabalho”.



6.

Pronto! Agora, é só escolher a senha de seis números do seu cartão e confirmar a solicitação de sua conta.





7. Em breve você receberá um e-mail e um SMS com os próximos passos.

8. Acesse o aplicativo Itaú e aproveite tudo que temos a oferecer!

9. Baixe o app Itaú no seu celular, digite sua agência e conta e siga o passo a passo.



Pronto! Agora você já pode utilizar o aplicativo Itaú com toda segurança e praticidade.

Abrir uma conta pelo celular é simples e intuitivo. É possível abrir sua conta em todo o território nacional e ainda escolher em qual agência quer ser atendido.

Lembramos que a abertura de conta pelo celular é exclusiva para abertura de conta corrente. Caso ocorra alguma pendência no processo de abertura de conta, entraremos em contato por e-mail. Por isso, mantenha seu e-mail atualizado e verifique a caixa “Spam” e/ou “Lixo eletrônico”. Assim que a abertura for concluída, informaremos o número de sua conta Itaú, por meio dos canais de SMS, e-mail e Abreconta.

Caso você opte por manter apenas a conta salário, a abertura dessa conta poderá ser feita em uma de nossas agências. As agências continuam disponíveis com 3.500 pontos de atendimento.

Dúvidas frequentes.

O Itaú está de portas abertas para todas as suas buscas.

5. Já sou cliente do Itaú e quero receber o salário na conta que já possuo. Qual o procedimento?

Neste caso, a abertura de uma nova conta corrente é opcional. Você poderá continuar com a conta corrente que já possui para receber o seu salário. Para isso, você deve realizar antecipadamente o aceite da transferência do seu salário para a sua conta nos seguintes canais do banco:



Itaú na internet (Internet Banking): na Home > clique em “Conta Corrente” > na rota “Salário”, clique em “Habilitar Recebimento de Salário na Conta Corrente” > digite o número do CNPJ de sua empresa pagadora > clique em “Confirmar” > digite a senha do seu cartão e depois clique em “Continuar”.



Caixa eletrônico 30 Horas: na tela inicial, clique em “Produtos e Serviços - outros” > clique em “Cadastro para recebimento de salário” > clique em “Sim”, caso já possua o CNPJ de sua empresa pagadora > digite o número do CNPJ de sua empresa pagadora e clique em “Ok” > se os dados estiverem corretos, confirme o cadastro, clicando em “Sim” > digite a senha do seu cartão.



App Itaú: Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Permissões e portabilidade > Autorizar salário em conta > informar o CNPJ da empresa.

Caso você já tenha um pacote de serviços contratado e tenha direito a eventual isenção ou desconto de tarifas concedido em razão das negociações do Itaú com seu empregador, lembre-se de verificar se o seu pacote é elegível ao desconto negociado, pois somente se possuir algum desses pacotes você terá acesso ao desconto na mensalidade do pacote.

Você também pode consultar seu pacote atual nos canais:



Itaú na internet: Menu > Conta Corrente > Ver mais > Pacote de Serviços > Meu Pacote;



App Itaú: Clicar em seu nome no canto superior esquerdo na home > Minha conta > Meu pacote



Caixa eletrônico 30 Horas: Mais opções > Pacotes de Serviços > Demonstrativo de Utilização;



Itaú 30 horas no Telefone: 4004 4828 (Capitais e regiões metropolitanas); 0800 970 4828 (Demais localidades).

Se o seu pacote de serviços for diferente do negociado pelo empregador, você pode optar por trocar o seu pacote junto ao seu gerente.

Importante: caso sua conta seja uma conta conjunta você deve ser o 1º titular da conta para ter acesso a todos os benefícios negociados pelo Itaú com seu empregador.

6. Estarei ausente no período de abertura de contas (em férias, licenças programadas ou afastamento). Como devo proceder?

Orientamos que faça a abertura de conta corrente pelo celular de maneira remota. Se optar pela abertura de conta salário será necessário comparecer em alguma das agências Itaú com os documentos indicados na pergunta 1. Em caso de dúvidas, sugerimos procurar seu RH.

7. Tenho uma pendência com o banco Itaú. E agora?

No momento da abertura da conta, a equipe do Itaú estará preparada para tirar as dúvidas e negociar a pendência da melhor forma, encaminhando o pedido de abertura da conta para aprovação normalmente.

8. Qual a diferença entre uma conta salário cartão (saque), uma conta salário portabilidade (TED) e uma conta corrente?

A principal diferença entre a conta corrente e a conta salário é que a conta corrente permite o acesso a outros produtos do Itaú, enquanto a conta salário permite que você realize saques e compras na função débito (conta salário cartão/saque) ou porte seu salário para outro Banco (conta salário TED). Verifique abaixo as atribuições de cada modalidade:

	Conta corrente	Conta salário
1. Abertura de conta	Com opção de pacotes de serviços e de atendimento exclusivo de acordo com o perfil do cliente	Sem opção de serviços e de atendimento exclusivo de acordo com o perfil do cliente
2. Linha de Crédito	✓	✗
3. Depósito	Ilimitado	Só o empregador efetua depósito do salário, via SISPAG Salários
4. Poupança/Investimentos	✓	✗
5. Recebimentos e restituição do IR	✓	✗
6. Reembolsos (viagens, despesas médicas, etc.	✓	✗
7. Transferências	✓	✗
8. DOC e TED	✓	✗
9. Cheque	✓	✗
10. Pacote de Serviços	✓	✗
11. Acesso à conta pela internet	✓	✗
12. Depósito de operações de crédito e financiamento em aberto	✓	✗
13. Pagamento de contas e compra na função débito com uso do cartão eletrônico	✓	✗

Para conta corrente*, verifique abaixo as características de cada um dos pacotes de serviços elegíveis à isenção por folha de pagamento e escolha a que mais se adequa às suas necessidades. Reforçamos que a abertura de conta pelo celular está disponível somente para abertura de conta corrente.

Segmento	Pacotes	Volume de Transações
Itaú Personalité Renda mínima R\$ 15.000,00	Personalité Multiconta Maxi	Saques, extratos, folhas de cheques ilimitados e Pix.
	Personalité Multiconta Plus	Saques, folhas de cheques ilimitados, 12 extratos e Pix.
Itaú Uniclass Renda mínima R\$ 4.000,00 ¹	Itaú Uniclass 3.0	Saques ² , extratos ilimitados, 30 folhas de cheque e Pix
Itaú Agências Renda até R\$ 4.000,00	Padronizado IV	12 saques, 12 extratos, 20 folhas de cheques e Pix.
	Itaú Pacote 3.0	12 saques ² , 12 extratos ³ , 20 folhas de cheques e Pix.
	Padronizado III	10 saques, 12 extratos, 15 folhas de cheques e Pix.
	Padronizado II	8 saques, 8 extratos, 12 folhas de cheques e Pix.

*Condições diferenciadas negociadas entre a Empresa e o Itaú serão válidas desde que: a) a empresa processe o pagamento dos colaboradores via SISPAG SALÁRIOS; b) encontre-se vigente o Convênio de Processamento de Folha de Pagamento celebrado entre o Itaú e a empresa; e c) o colaborador opte por receber salário em uma conta corrente Itaú. A concessão de benefícios poderá variar de acordo com a negociação entre o Itaú e a empresa. **Atenção:** como alternativa a abertura de conta corrente, os servidores/colaboradores de empresas privadas também poderão optar por movimentar o salário por meio da conta salário saque ou realizar a portabilidade do salário para outra instituição. Essas opções não darão ao servidor/ colaborador acesso as condições diferenciadas ou aos benefícios vinculados a conta corrente.

1.Itaú Uniclass é um serviço exclusivo para clientes com salários à partir de R\$5.000,00 nos estados do RJ, SP e demais capitais. E a partir de R\$4.000,00 nas demais regiões.

2.Os 4 primeiros saques da quantidade mensal do seu pacote poderão ser realizados em qualquer canal. Os saques seguintes poderão ser realizados nos caixas eletrônicos e Banco24Horas, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam realizados nos guichês de caixa, nos Correspondentes Itaú ou caso ultrapassem a quantidade incluída no pacote.

3.As 2 primeiras impressões de extratos da quantidade mensal do seu pacote poderão ser realizadas em qualquer canal. As impressões de extratos seguintes poderão ser realizadas nos caixas eletrônicos, de modo que haverá cobrança de tarifa avulsa caso sejam realizadas nos guichês de caixa ou caso ultrapassem a quantidade incluída no pacote.

Para consultar os valores e mais informações sobre tarifas e pacotes de serviços Itaú, consulte a Tabela Geral de Tarifas, disponível nas agências e no link

www.itaubr.com/content/dam/itaubr/varejo/contas/pacotes-e-tarifas/tarifas-de-servicos/pf-tabela-geral.pdf

9. Abri minha conta. A partir de quando poderei movimentá-la?

A movimentação da conta corrente e o acesso aos terminais eletrônicos se dão por meio de um cartão.

Caso você opte pelo modelo de abertura de conta corrente presencial e sendo dos segmentos Itaú Agências e Itaú Uniclass, você escolherá entre:

- a) um cartão múltiplo (débito + crédito), se você optou pela opção de ter um cartão de crédito. Esse será o seu cartão definitivo.
- b) ou um cartão provisório (apenas débito), se você não optou por um cartão de crédito. Esse cartão tem validade máxima de 30 dias corridos, a partir do momento em que a conta foi liberada pela agência, ou até a data do desbloqueio do cartão definitivo, o que ocorrer primeiro. O desbloqueio do cartão provisório é feito com a utilização da senha que recebeu junto com o cartão. O cartão definitivo chegará no endereço cadastrado na abertura de conta.

Se você for do segmento Itaú Personalité, você receberá no momento da abertura da conta um cartão provisório (apenas débito). Esse cartão tem validade máxima de 30 dias corridos, a partir do momento em que a conta foi liberada pela agência, ou até a data do desbloqueio do cartão definitivo, o que ocorrer primeiro. O desbloqueio do cartão provisório é feito com a utilização da senha que recebeu junto com o cartão.

O cartão definitivo chegará no endereço cadastrado na abertura de conta (Se solicitado cartão de crédito, você receberá um cartão múltiplo (Crédito + Débito). Caso não tenha solicitado, será apenas débito).

Se você abrir uma conta corrente pelo celular, você não receberá o cartão provisório. Você deverá aguardar 2 dias úteis e após a aprovação da abertura da conta pelo celular, você já poderá movimentá-la utilizando app Itaú. O cartão definitivo chegará no endereço cadastrado na abertura de conta no celular entre 6 a 10 dias úteis após a confirmação da abertura da sua conta.

Se você abrir uma conta salário com movimentação por cartão de débito (SAQUE), você não receberá o cartão provisório. Neste caso, você deverá aguardar 15 dias úteis – após a liberação da conta - e o cartão definitivo chegará conforme opção escolhida no momento da abertura da conta (na agência ou via correio). Recomendamos que você opte pela retirada do cartão definitivo na agência caso em sua residência não tenha quem recepcione a entrega do Correio.

Recomendamos que realize o cadastramento da biometria após o recebimento do cartão definitivo em qualquer agência Itaú. A biometria facilita a realização de saques, consultas de saldo e extrato da conta nos caixas eletrônicos Itaú sem precisar do cartão e senha. Além de aumentar a segurança e disponibilizar limites de saques diferenciados.

10. Abri minha conta e ainda não recebi o meu cartão. E agora?

A entrega do cartão deve acontecer entre 6 a 10 dias úteis após a liberação da conta. Caso não receba neste prazo, você pode solicitar uma nova emissão pela internet, pela Central de Atendimento Itaú 30 horas: 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas); 0800 970 4828 (demais localidades) ou, se preferir, procure a agência Itaú mais próxima.

11. É possível adquirir um cartão provisório para as aberturas realizadas pelo celular?

Caso o cliente ainda não tenha recebido o cartão definitivo e precise de um cartão provisório para transacionar, ele poderá realizar a solicitação na agência escolhida para abertura de sua conta.

12. Após abrir uma nova conta no Itaú, minha conta no outro banco será encerrada automaticamente?

Não. A decisão e a responsabilidade de encerrar a conta corrente de livre movimentação no outro banco é exclusiva do colaborador, bem como a quitação ou regularização de quaisquer tarifas ou débitos pendentes.

13. Poderei ter uma conta conjunta no Itaú?

Sim, porém é importante lembrar que o colaborador deve ser o 1º titular da conta, para que acesse todos os benefícios negociados pelo Itaú com o empregador. Lembramos também que não é possível abrir uma conta conjunta pelo celular.

14. Como transfiro os meus débitos automáticos do banco antigo para o Itaú?

Após a liberação da sua conta corrente, você deverá fazer o cadastramento na sua nova conta por meio dos canais eletrônicos do Itaú ou diretamente com o seu novo gerente.

Os canais eletrônicos podem ser acessados pelas seguintes rotas:



Itaú na Internet (Internet Banking): Pagamentos > Débito Automático > Cadastrar e Reativar > Cadastrar.



Caixa eletrônico 30Horas: Pagamentos > tecla continuar > Débito Automático (cadastro, consultas...) > Conheça e Cadastre.



App Itaú: Transações > Pagamentos automáticos > Novo débito automático > Preencher os campos: serviço, empresa beneficiada e número do débito automático (número pode ser encontrado na sua fatura) e depois “Continuar” > Informar senha e confirmar.

15. É possível fazer a portabilidade da previdência privada e dos demais investimentos que tenho atualmente no outro banco?

O processo de transferência do plano de previdência privada de outra instituição para o Itaú é bem simples e sem cobrança de taxa. Basta procurar o gerente da sua nova conta corrente Itaú, ele irá orientá-lo e apoiá-lo no processo.

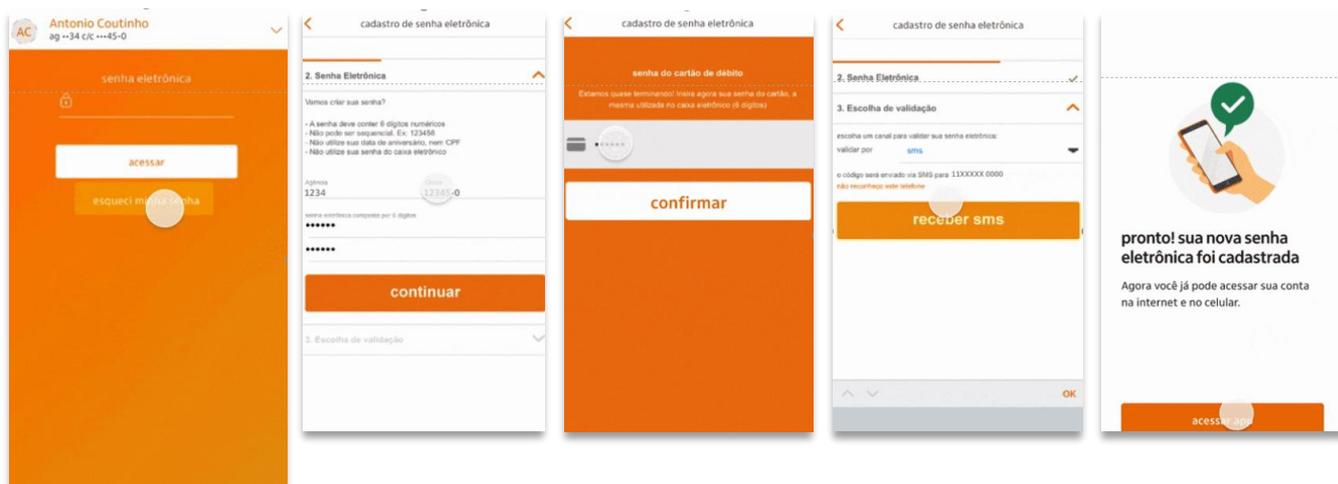
16. Posso utilizar os canais digitais para cadastrar minha senha eletrônica?

Sim. Utilize o nosso app, disponível nas lojas de aplicativo Google Play e Apple Store com o nome Banco Itaú para cadastro de sua senha eletrônica.

Caso seja o seu primeiro acesso, ao cadastrar a sua senha eletrônica, o itoken será habilitado automaticamente no seu aparelho e você já poderá transacionar por meio do app, mesmo sem o seu cartão em mãos. Caso você encerre esse processo sem realizar todo o passo a passo, ou demore mais de 90 dias para cadastrar a sua senha eletrônica (após a liberação da conta), será necessário comparecer a um caixa eletrônico para fazer a ativação da conta (neste caso, será necessário ter o cartão em mãos).

17. Como faço o cadastro da minha senha eletrônica?

Basta baixar o app do banco Itaú na loja de app do seu celular, digitar sua agência e conta e seguir os passos abaixo. Lembre-se de que não é necessário ter o cartão em mãos para realizar o cadastro da senha eletrônica:



Validação da Senha Eletrônica:

Na tela do app ou site Itaú será apresentado o canal para validação da sua nova senha, logo depois da etapa de cadastro.



Caixa Eletrônico: Insira seu cartão de débito ou múltiplo > digite a senha de 6 dígitos do seu cartão ou use a Biometria > selecione a opção “Segurança” > “Senha Eletrônica Cadastrada - Validação”.



SMS: A opção de validação por SMS pode ser apresentada no final do cadastro pelo site ou aplicativo Itaú. O código será enviado para o seu número é só digitar e pronto, senha validada!

18. Como faço para desbloquear minha senha eletrônica?

Se você teve a senha eletrônica bloqueada é necessário cadastrar uma nova.

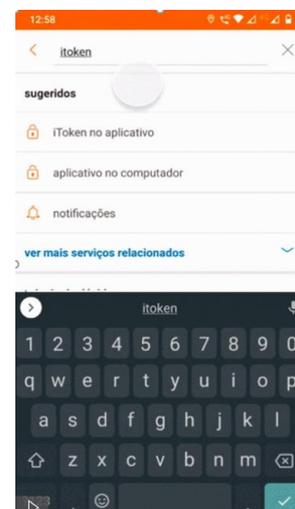
Uma vez que a senha é bloqueada ela não pode mais ser usada. Siga as orientações de cadastro e validação da senha acima para acessar os canais digitais Itaú.

19. Tenho senha eletrônica cadastrada, mas não tenho o iToken. O que devo fazer?

Caso não seja o seu primeiro acesso, você precisará seguir o passo a passo abaixo:

1. Abra o aplicativo Itaú no Celular e acesse sua conta, com sua agência, conta corrente e senha eletrônica.
2. Digite “iToken” na barra de busca e toque na opção “iToken no aplicativo”.
3. Siga as instruções na tela e habilite seu iToken com o reconhecimento facial.
4. Para confirmar, digite a senha de 6 dígitos do seu cartão.

Pronto! Agora o seu dispositivo pode autenticar todas as suas transações em nossos canais digitais e telefone.



20. Após a abertura de conta pelo celular, preciso me dirigir até um caixa eletrônico para habilitar o iToken?

A liberação do iToken é feita no seu primeiro acesso ao app Itaú no celular. Neste momento, você irá cadastrar a senha eletrônica e o iToken será habilitado automaticamente. Você precisará dirigir-se ao caixa eletrônico para habilitação do iToken apenas nos casos de: alteração de dados cadastrais, cadastramento de senha eletrônica após um período de 90 dias (a partir da liberação da conta) ou abandono de sessão do cadastro da senha eletrônica antes de sua finalização.

21. O que devo fazer caso bloqueie a senha do meu cartão de débito antes de ter realizado o meu primeiro acesso no app Itaú?

Neste caso, você precisará dirigir-se à agência escolhida no momento da abertura de sua conta e solicitar a alteração da senha. Somente com a senha do cartão de débito desbloqueada é possível cadastrar a senha eletrônica e iToken para uso dos canais digitais.

22. O que devo fazer caso bloqueie a senha do meu cartão de débito após já ter acessado a minha conta?

Caso você se lembre da senha do seu cartão, você poderá entrar em contato com a central de atendimento telefônico Itaú 30 horas – 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 970 4828 (demais localidades) – e solicitar uma nova senha.

Caso tenha esquecido a senha do seu cartão, você deverá comparecer à agência escolhida no momento da abertura de sua conta e solicitar o cadastro de uma nova senha.

23. É possível desbloquear meu cartão de débito definitivo por meio do app Itaú?

Sim, você pode realizar o desbloqueio do cartão no app Itaú, por meio da rota: serviços > cartões > desbloqueio de cartões. Será necessário utilizar o iToken para efetuar essa transação. Após a validação, você deverá selecionar o cartão a ser desbloqueado e digitar a senha do seu cartão.

24. Esqueci a senha que cadastrei para o meu cartão de débito no momento da abertura da conta. Como devo fazer o desbloqueio do cartão?

Caso tenha esquecido a senha cadastrada, você deverá comparecer à agência escolhida no momento da abertura de sua conta portando um documento de identificação original.

25. O que é o Pix?

O Pix é o meio de pagar, transferir e receber desenvolvido pelo Banco Central que muda a forma como as pessoas e empresas realizam suas transações. Com o Pix o dinheiro cai na sua conta em poucos segundos, a qualquer dia da semana e horário, inclusive entre diferentes instituições financeiras.

26. Qual a diferença do Pix para uma transferência via DOC/TED?

De forma rápida e segura, o Pix permitirá que transferências e pagamentos sejam realizados entre diferentes instituições financeiras em até 10 segundos, 24 horas por dia e todos os dias do ano, incluindo finais de semana e feriados.

Assim, diferentemente das transferências tradicionais via DOC e TED, que são processadas apenas em dias úteis e apenas em determinados horários, com o Pix as transações poderão ser realizadas a qualquer momento e a qualquer hora, de forma ágil e simples.

27. Onde posso realizar um Pix?

Todas as transações poderão ser realizadas de forma online e pelas plataformas atuais do Itaú, como Itaú na internet e apps do computador e celular, sem a necessidade de baixar um novo aplicativo. Além disso, as transações poderão ser feitas entre pessoas, empresas e até mesmo ao Governo.

28. O que é a chave Pix?

Com a chave Pix, você ou seu empregador recebem transferências e pagamentos sem precisar disponibilizar todos os dados da sua conta.

Nas transferências tradicionais feitas via DOC e TED, é necessário compartilhar dados como instituição bancária, nome, agência, conta e CPF/CNPJ. Com o Pix, as transferências poderão ser recebidas a partir de um único dado como o número de celular ou CPF/CNPJ ou um e-mail, uma forma mais simples e ágil.

Para vincular sua conta e começar a receber transferências utilizando apenas um dado, basta cadastrar suas chaves Pix em nosso aplicativo ou Itaú na internet. Dessa forma, todos os valores das transferências recebidas utilizando essas chaves serão disponibilizadas em sua conta Itaú.

29. Como eu faço um Pix?

O uso é simples, seguro e rápido. Realize o Pix por meio de:

- Digitação Manual**
Use os dados bancários do recebedor, como em um TED ou DOC.
- QR Codes**
É só digitalizar o código e pronto! Você já é direcionado para os dados da transação.
- Chave Pix**
Receba e transfira, sem precisar de todos os dados da conta.

30. O cadastro da chave Pix é obrigatório?

O cadastro não é obrigatório e o pagamento via Pix pode ser realizado inserindo a agência, conta, CPF/CNPJ e nome completo do beneficiário. O cadastro da chave visa facilitar a inclusão das transações. Porém, é necessário ter uma chave cadastrada para emitir QR Codes.

31. O Pix tem algum custo?

As transações de pessoa física no Pix não têm nenhuma cobrança

32. O Pix transfere para contas no exterior? O recebimento do valor será instantâneo e já convertido pelo câmbio?

Não, nessa fase inicial do serviço, ele não permitirá transações internacionais.

